

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TWITTER
TERHADAP PRODUK XIAOMI DENGAN MENGGUNAKAN
ALGORITMA K-MEANS DAN NAÏVE BAYES**

Skripsi



Disusun oleh

Salafudin Ridwan Hidayat

16.12.0076

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2020**

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TWITTER
TERHADAP PRODUK XIAOMI DENGAN MENGGUNAKAN
ALGORITMA K-MEANS DAN NAÏVE BAYES**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Salafudin Ridwan Hidayat

16.12.0076

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2020

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TWITTER
TERHADAP PRODUK XIAOMI DENGAN MENGGUNAKAN
ALGORITMA K-MEANS DAN NAÏVE BAYES**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Salafudin Ridwan Hidayat

16.12.0076

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 01 Februari 2020

Dosen Pembimbing,

Nurfaizah, M.Kom.

NIDN. 0625028801

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 10 Februari 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TWITTER
TERHADAP PRODUK XIAOMI DENGAN MENGGUNAKAN
ALGORITMA K-MEANS DAN NAÏVE BAYES**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Salafudin Ridwan Hidayat

16.12.0076

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 10 Februari 2020

Tri Astuti, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0625048302

Primandani Arsi, SST., M.Kom.
NIDN. 0602108801

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN. 0625028801

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 10 Februari 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Salafudin Ridwan Hidayat
NIM : 16.12.0076
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap
Produk Xiaomi Dengan Menggunakan
Algoritma K-Means dan Naïve Bayes

Dosen Pembimbing 1 : Nurfaizah, M. Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 01 Februari 2020

Yang menyatakan,

Salafudin Ridwan Hidayat
NIM. 16.12.0076

MOTTO

“Kamu tidak berjalan sendiri namun ada Tuhan, Malaikat dan Amal Ibadah yang selalu bersamamu”



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT maha sang pemberi cinta dan kasih sayang serta pemberi maaf kepada umatnya, dan juga sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan banyak nikmat dan mukjizat, saya ingin memberikan rasa hormat dan terima kasih saya kepada :

1. Kedua orang tuaku Bapak Tusrin dan Ibu Solifah yang telah memberikan doa, kasih sayang serta dukungan baik secara moral maupun material yang telah diberikan secara maksimal sehingga tugas akhir ini dapat selesai dengan tepat waktu.
2. Adikku Ramadhani Mu Ikoh yang selalu memberikan doa dan dukungan..
3. Dosen pembimbing Ibu Nurfaizah, M. Kom yang telah menjadi pembimbing saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan maksimal.
4. Teman spesialku Wukir Cahya Utami yang selalu memberikan doa dan dukungan menyemangati saya.
5. Teman-teman kosan Bu Dakhoni Alip, Bima, Dwiki terimakasih telah menyemangati dan menjadi teman keluh kesah saat mengerjakan tugas akhir.
6. Teman-teman Mabes terimakasih telah menyemangati dan menjadi teman keluh kesah saat perkuliahan hingga sampai saat ini.
7. Keluarga besar SI 16 A yang telah memberikan hiburan dan ilmu selama kuliah.
8. Seluruh keluarga besar program studi Sistem Informasi angkatan 2016.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, kasih sayang dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya tulis ini sebagai tugas akhir dengan lancar. Dan tidak lupa sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Rosulullah Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat – sahabatnya dan ahli sunnah.

Tugas akhir ini berjudul “Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Produk Xiaomi Dengan Menggunakan Algoritma K-Means dan Naïve Bayes” Sebagai bentuk penghargaan penulis ini menyampaikan rasa terimakasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, antara lain kepada:

- a. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
- b. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
- c. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
- d. Ibu Nurfaizah, M. Kom selaku dosen pembimbing yang telah bekerja sama dan memberikan masukandalam penyelesaian tugas akhir ini.
- e. Seluruh dosen dan staf yang ada di Universitas Amikom Purwokerto atas segala limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menimba ilmu di Program Sistem Informasi.
- f. Kedua orang tua dan keluarga besar saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh

Penulis,