

RINGKASAN

Teknologi informasi memiliki peran yang penting bagi setiap organisasi baik organisasi pemerintah maupun perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi dalam kegiatan bisnisnya, serta merupakan salah satu faktor penting dalam mencapai tujuan organisasi. Pengelolaan teknologi informasi dalam Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap belum maksimal, terdapat beberapa masalah yang ditemukan pada teknologi informasi yang ada dan digunakan disebabkan karena kurangnya perhatian dan penanganan langsung pada pengelola manajemen (*stakeholders*) terhadap bidang infrastruktur perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), jaringan (*network*), dan *server*. Pengelolaan teknologi informasi yang maksimal akan terlaksana dengan baik dengan menilai kesesuaian antara penerapan teknologi informasi dengan kebutuhan instansi. Mengingat tentang hal ini maka perlu dilakukan pengukuran tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap. Tujuan dari penelitian ini adalah dapat mengetahui tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap berdasarkan hasil analisis proses dan hasil observasi yang telah dilakukan, untuk menghasilkan nilai perhitungan tingkat kematangan (*maturity level*) dan menyusun laporan hasil pengukuran serta memberikan rekomendasi perbaikan pada tata kelola teknologi informasi dalam Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap. Pengukuran tingkat kematangan ini dilakukan dengan menggunakan Framework Cobit 4.1. Proses pengukuran tingkat kematangan ini dilakukan dengan tahap pertama mengumpulkan data dan informasi, identifikasi tujuan bisnis, identifikasi tujuan TI, identifikasi proses TI dan tahap terakhir adalah pengukuran tingkat kematangan. Dari hasil proses analisis yang telah dilakukan diperoleh 27 proses TI, dimana dalam 27 proses TI tersebut terdapat 2 level tingkat kematangan yang berbeda. Terdapat 4 domain proses TI yang berada pada level 2 dan 23 domain proses TI berada pada level 3. Tingkat kematangan yang diinginkan dalam instansi adalah berada pada level 4.

Kata Kunci : Tata Kelola Teknologi Informasi, Dinas Pendidikan Kabupaten Cilacap, Tingkat Kematangan, Cobit 4.1

ABSTRACT

Information technology plays an important role for every organization both government and enterprise organizations that use information technology in their business activities, and is one of the important factors in achieving organizational goals. Management of information technology in the Department of Education Cilacap is not maximized, there are some problems found in existing information technology and used due to lack of attention and hands-on manager management (stakeholders) to infrastructure (hardware), software (hardware) , the network (network), and the server. Maximum information technology management will be done well to assess the appropriateness of the application of information technology to the needs of the agency. Considering about this it is necessary to measure the maturity level of information technology governance in Cilacap District Education Office. The purpose of this study was able to determine the level of maturity of information technology governance in the Department of Education Cilacap based on the results of the analysis process and the results of observations that have been made, in order to generate value for the calculation of the level of maturity (maturity level) and build reports the measurement results and provide recommendations for improvements in governance information technology governance in Cilacap District Education Office. Maturity level measurement is done by using the COBIT 4.1 framework. Process maturity level measurement is done with the first phase of collecting data and information, identification of business goals, IT goals identification, identification of IT processes and final stage is a measurement is the level of maturity. From the results of the analysis has been done obtained 27 IT processes, where in 27 IT processes that there are two different levels of maturity levels. There are four domains of IT processes that are at level 2 and 23 domain IT processes at the level 3. The level of desired doneness within the agency is located at level 4.

Keywords: Information Technology Governance, District Education Office Cilacap, level of maturity, COBIT 4.1