

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
RINGKASAN.....	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	12
1. Teknologi Informasi.....	
a. Pengertian Teknologi Informasi.....	12
b. Fungsi Teknologi Informasi.....	14
c. Tujuan Teknologi Informasi.....	16
2. Tata Kelola Teknologi Informasi.....	
a. Pengertian Tata Kelola Teknologi Informasi.....	16

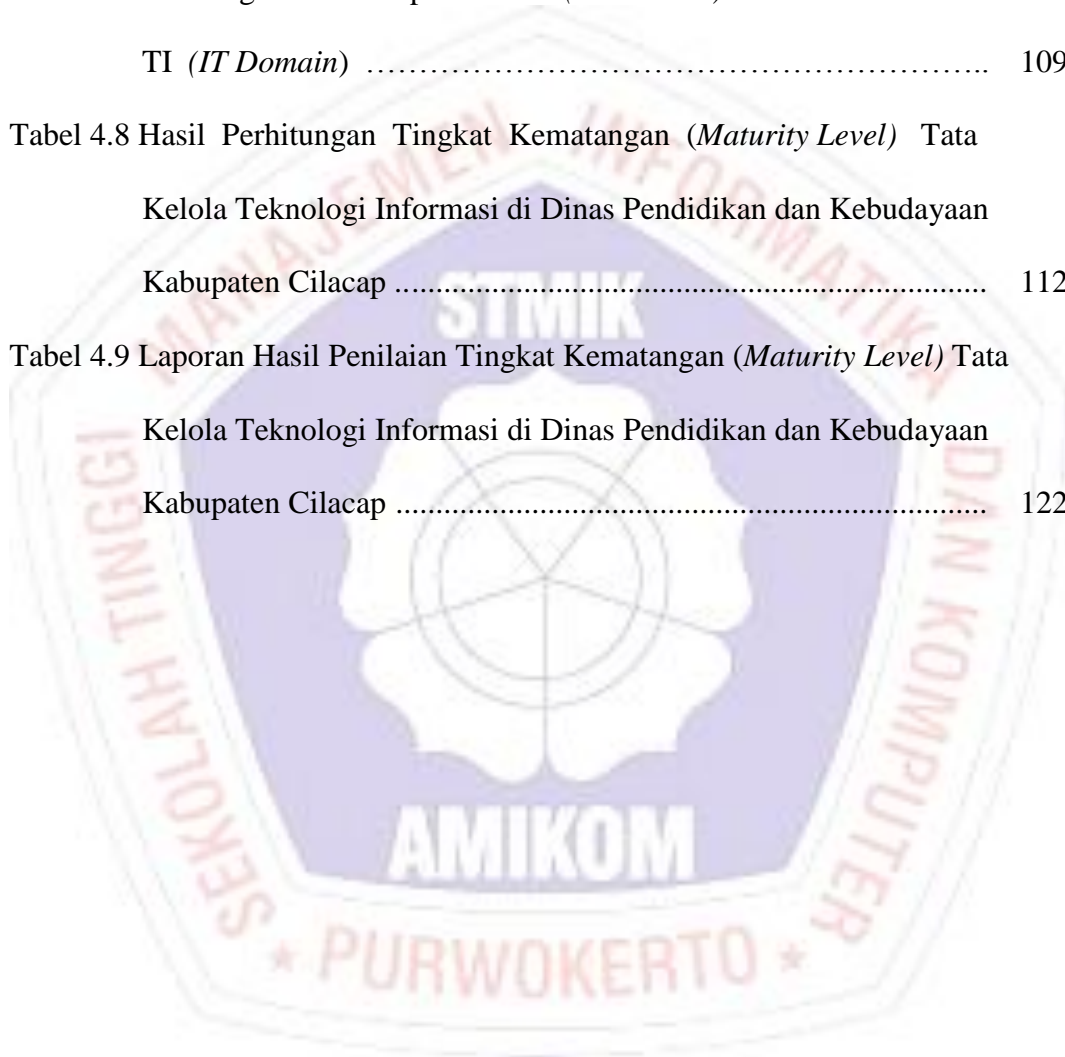
b. Pentingnya Tata Kelola Teknologi Informasi	20
c. Standar Tata Kelola TI	21
3. COBIT	
a. Pengertian Cobit.....	23
b. Framework Cobit 4.1	26
c. <i>Control Objective</i> Cobit 4.1	35
d. Tujuan Bisnis (<i>Business Goals</i>)	46
e. Tujuan Teknologi Informasi (<i>IT Goals</i>).....	48
f. Proses Teknologi Informasi (<i>IT Process</i>)	54
g. Pengukuran Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>).....	62
4. Penelitian Sebelumnya	67
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	69
B. Metode Pengumpulan Data	69
1. Studi Pustaka.....	69
2. Wawancara.....	70
3. Dokumentasi	70
4. Kuisisioner	71
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	71
1. Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	71
2. Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	71
D. Konsep Penelitian	71
1. Studi Pustaka.....	73
2. Wawancara.....	73
3. Dokumentasi	73
4. Pemetaan Tujuan Organisasi ke Tujuan Bisnis (<i>Business Goals</i>) Cobit 4.1	73
5. Pemetaan Tujuan Bisnis (<i>Business Goals</i>) ke Tujuan TI (<i>IT Goals</i>) Cobit 4.1	73
6. Pemetaan Tujuan TI (<i>IT Goals</i>) ke Proses TI (<i>IT Proses</i>) Cobit 4.1.	74

7. Kuesioner	74
8. Pengukuran Tingkat Kematangan Tata Kelola TI dengan Cobit 4.1.	74
9. Rekomendasi	74
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Gambaran Objek Penelitian	76
1. Profil Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	76
a. Visi Misi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	76
b. Fungsi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	76
c. Tujuan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	76
2. Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	79
3. Website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	87
B. Analisis Hasil	93
a. Identifikasi Tujuan Bisnis (<i>Business Goals</i>) Cobit 4.1	94
b. Identifikasi Tujuan TI (<i>IT Goals</i>) Cobit 4.1	99
c. Identifikasi Proses TI (<i>IT Process</i>) Cobit 4.1	104
d. Perhitungan Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>)	111
e. Rekomendasi	153
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	166
B. Saran	169
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Domain <i>Plan and Organization</i>	32
Tabel 2.2 Domain <i>Acquisition and Implementation</i>	33
Tabel 2.3 Domain <i>Delivery and Support</i>	34
Tabel 2.4 Domain <i>Monitoring and Evaluation</i>	35
Tabel 2.5 <i>Control Objective</i> Cobit 4.1	35
Tabel 2.6 Tujuan Bisnis (<i>Business Goals</i>) Cobit 4.1	46
Tabel 2.7 Tujuan TI (<i>IT Goals</i>) Cobit 4.1.....	48
Tabel 2.8 Tujuan Bisnis (<i>Business Goals</i>) ke Tujuan TI (<i>IT Goals</i>) Cobit 4.1	51
Tabel 2.9 Tujuan TI (<i>IT Goals</i>) ke Proses TI (<i>IT Process</i>) Cobit 4.1	55
Tabel 2.10 Keterangan Nilai Index dan Nilai Pernyataan Cobit 4.1.....	66
Tabel 2.11 Penelitian Sebelumnya.....	68
Tabel 4.1 Hasil Pemetaan Tujuan Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Cilacap ke Tujuan Bisnis (<i>Business Goals</i>) Cobit 4.1.....	95
Tabel 4.2 Hasil Pemetaan Tujuan TI (<i>IT Goals</i>) yang teridentifikasi pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	100
Tabel. 4.3 Hasil Pemetaan Tujuan Bisnis (<i>Business Goals</i>) ke Tujuan TI (<i>ITGoals</i>) Cobit 4.1 pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap.....	102
Tabel 4.4 Hasil Pemetaan Tujuan TI (<i>IT Goals</i>) yang teridentifikasi pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	103

Tabel 4.5 Hasil Pemetaan Tujuan TI (<i>IT Goals</i>) ke Proses TI (<i>IT Proses</i>) Cobit 4.1 pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap.....	105
Tabel 4.6 Proses TI (<i>IT Proses</i>) berdasarkan domain yang teridentifikasi	108
Tabel 4.7 Keterangan dari setiap Proses TI (<i>IT Process</i>) berdasarkan domain TI (<i>IT Domain</i>)	109
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>) Tata Kelola Teknologi Informasi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	112
Tabel 4.9 Laporan Hasil Penilaian Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>) Tata Kelola Teknologi Informasi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	122



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fokus Area Tata Kelola Teknolohi Informasi	18
Gambar 2.2 COBIT Cube 4.1	29
Gambar 2.3 Kerangka kerja COBIT	30
Gambar 2.4 <i>Maturity Level</i>	63
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	72
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	80
Gambar 4.2 Tampilan menu beranda pada website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	87
Gambar 4.3 Tampilan menu basis data pada website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	88
Gambar 4.4 Tampilan menu gallery pada website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	89
Gambar 4.5 Tampilan menu profil pada website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	90
Gambar 4.6 Tampilan menu informasi publik pada website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	91
Gambar 4.7 Tampilan menu download pada website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	92
Gambar 4.8 Tampilan menu bidang pada website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	93
Gambar 4.9 <i>Radar Chart Existing</i> Grafik Laporan Hasil Penilaian <i>Maturity Level</i> Pada Tata Kelola Teknologi Informasi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	123
Gambar 4.10 <i>Radar Chart Target</i> Laporan Hasil Penilaian <i>Maturity Level</i> pada Tata Kelola Teknologi Informasi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	124

Gambar 4.11 *Bar Chart* Laporan Hasil Penilaian *Maturity Level* pada
Tata Kelola Teknologi Informasi di Dinas Pendidikan dan
Kebudayaan Kabupaten Cilacap 125

