

**SENTIMEN ANALISIS UNTUK MEMBANDINGKAN KINERJA  
PADA TRAVELOKA DAN TIKET.COM**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Mugi Prastyo**

**15.12.0175**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2020**

**SENTIMEN ANALISIS UNTUK MEMBANDINGKAN KINERJA  
PADA TRAVELOKA DAN TIKET.COM**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Mugi Prastyo**

**15.12.0175**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2020**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**SENTIMEN ANALISIS UNTUK MEMBANDINGKAN KINERJA  
PADA TRAVELOKA DAN TIKET.COM**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Mugi Prastyo**

**15.12.0175**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 18 November 2019

**Dosen Pembimbing,**

**Rahman Rosyidi, M.kom.**

**NIDN. 0615127002**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 07 Desember 2019

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.  
NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T.,M. Kom.  
NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**SENTIMEN ANALISIS UNTUK MEMBANDINGKAN KINERJA  
PADA TRAVELOKA DAN TIKET.COM**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Mugi Prastyo**

**15.12.0175**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 07 Desember 2019

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIDN. 0612078301**

**Kuat Indartono, S.T., M.Eng.**  
**NIDN. 0629068105**

**Rahman Rosyidi, M.Kom.**  
**NIDN. 0615127002**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 07 Desember 2019

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Mugi Prastyo  
NIM : 15.12.0175  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Sentimen Analisis Untuk Membandingkan  
Kinerja Pada Traveloka dan Tiket.com.

Dosen Pembimbing 1 : Rahman Rosyidi, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto 18 November 2019

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

**Mugi Prastyo**  
NIM. 15.12.0175

## **MOTTO**

**Janganlah Mengejar Dunia, Karena Kehidupan Dunia Ini Tidak Lain  
Hanyalah Kesenangan Yang Menipu.**

**Tapi Kejar Dan Carilah Akhirat Karena Seringkali Terlihat Orang Yang  
Mengejar Akhirat Maka Dunia Pun Akan Di Dapatnya.**



## PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah melimpahkan begitu banyak rejeki, kesehatan, kemampuan, dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Kupersembahkan skripsi ini dengan penuh rasa terima kasih untuk :

1. Kedua orang tuaku, kaka dan Novi tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa tanpa henti-hentinya kepada saya, semoga dengan ini dapat membuat kalian bangga. Aamiin
2. Dosen-dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan dan motivasi serta dosen pembimbing saya yang telah banyak membantu, membimbing dengan sabar.
3. Sahabat-sahabatku Gilang, Akral, Mas Ajid, Indra serta teman-teman gabutku yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah berjuang bersama, kalian telah banyak membantu dan memberi dukungan motivasi untuk saya
4. Teman-temanku kelas SI 15 D. Terimakasih telah menjadi teman dan saudara yang baik dan mau melewati suka duka selama kuliah bersama. Semoga kesuksesan mengiringi langkah teman-teman semua.
5. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah banyak membantu dan memberikan informasi-informasi untuk penelitian ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT. Atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah melimpahkan begitu banyak rejeki sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “SENTIMEN ANALISIS UNTUK MEMBANDINGKAN KINERJA PADA TRAVELOKA DAN TIKET.COM” ini dengan baik.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW dan seluruh keluarga, para sahabat serta orang-orang yang selalu mengikutinya sampai hari akhir nanti.

Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana komputer program studi Sistem Informasi di Universitas Amikom Purwokerto. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak dibantu oleh beberapa pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia dan nikmat-Nya selama ini.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto
3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto
4. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto

5. Rahman Rosyidi, M.Kom. selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bantuan, bimbingan dan saran yang telah diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap karyawan dan staff pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto yang turut membantu dan memberikan ilmu pengetahuan selama saya berkuliah di Program Studi Sistem Informasi.
7. Teman-teman seperjuangan kelas SI 15 D yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan.
8. Seluruh rekan di Universitas Amikom Purwokerto dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran akan diterima dengan senang hati guna menghasilkan perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata mohon maaf jika di dalam skripsi ini terdapat beberapa hal yang kurang berkenan. Semoga apa yang penulis sampaikan dapat bermanfaat bagi semua pihak terkait.

Penulis,

Mugi Prastyo

