

RINGKASAN

PT. Pegadaian (Persero) CP Bumiayu menggunakan tiga jenis aplikasi yaitu PDS (Pegadaian Digital Service), Agen Gadai, dan Passion dalam melayani nasabah. Pegawai di Pegadaian (Persero) khususnya cabang Bumiayu selalu mengerjakan tugasnya dengan menjalankan tiga aplikasi tersebut dengan baik, akan tetapi tidak memperhatikan kemungkinan risiko yang mungkin terjadi. Agar perusahaan dapat mengatasi risiko yang kemungkinan terjadi, meningkatkan kinerja perusahaan, dan sebagai peringatan untuk lebih berhati-hati dalam penggunaan sistem informasi, maka diperlukan manajemen risiko sistem informasi pada PT. Pegadaian (Persero) CP Bumiayu menggunakan metode ISO 31000:2018. Standar Internasional Manajemen Risiko ISO 31000:2018 (Susilo & Kaho, 2018) menekankan kembali beberapa hal penting sebagai tujuan dari pengelolaan risiko adalah penciptaan nilai dan perlindungan nilai, pengelolaan risiko adalah bagian tak terpisahkan dari kepemimpinan dan tata kelola organisasi, pengelolaan risiko harus mempertimbangkan konteks penerapannya, yaitu konteks eksternal dan internal organisasi, dan pengelolaan risiko harus mempertimbangan faktor perilaku manusia dan budaya. Dari hasil evaluasi SI *Passion* ada satu risiko tinggi dan sebelas risiko menengah, SI Agen Gadai ada dua risiko tinggi dan lima risiko menengah, SI PDS ada dua risiko tinggi dan dua risiko menengah, sedangkan untuk risiko rendah dari ketiga sistem informasi tersebut tidak ada.

Kata Kunci: PT. Pegadaian (Persero) CP Bumiayu, Manajemen Risiko, Sistem Informasi, ISO 31000

ABSTRACT

PT. Pegadaian (Persero) CP Bumiayu uses three types of applications namely PDS (Pegadaian Digital Service), Pawn Agents, and Passion in serving customers. Employees at Pegadaian (Persero) especially the Bumiayu branch always do their jobs by running the three applications well, but don't pay attention to possible risks that may occur. So that companies can overcome the risks that might occur, improve company performance, and as a warning to be more careful in the use of information systems, it is necessary to risk management of information systems at PT. Pegadaian (Persero) CP Bumiayu uses the ISO 31000: 2018 method. International Risk Management Standards ISO 31000: 2018 (Susilo & Kaho, 2018) reemphasize some important things as the aim of risk management is value creation and value protection, risk management is an inseparable part of leadership and organizational governance, risk management must consider the context its application, namely the organization's external and internal context, and risk management must take into account human and cultural behavior factors. From the results of the SI Passion evaluation there is one high risk and eleven medium risks, SI Pawn Agents have two high risks and five medium risks, SI PDS there are two high risks and two medium risks, whereas for the low risks of the three information systems there are none.

Keywords: PT. Pegadaian (Persero) CP Bumiayu, Risk Management, Information System, ISO 31000