

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Model Kesuksesan Sistem Informasi yang dikemukakan oleh DeLone dan McLean pada sistem informasi e-library. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Pengguna, Kepuasan Pengguna dan Manfaat Bersih. Objek dari penelitian ini adalah sistem informasi e-library yang digunakan di Perpustakaan Universitas Amikom Purwokerto. Penelitian mengaplikasikan teori yang dikemukakan oleh DeLone dan McLean (2003) tentang kesuksesan sistem informasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuesioner. Pada penelitian ini terdapat 102 responden yang terdiri dari mahasiswa dan dosen. Pengujian hipotesis yang digunakan adalah dengan teknik analisis korelasi product moment pearson. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada semua variabel adalah kuat dan semua hipotesis diterima. (1) terdapat hubungan positif dan signifikan antara Kualitas Sistem terhadap Pengguna. (2) terdapat hubungan positif dan signifikan antara Kualitas Informasi terhadap Pengguna. (3) terdapat hubungan positif dan signifikan antara Kualitas Layanan terhadap Pengguna. (4) terdapat hubungan positif dan signifikan antara Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna. (5) terdapat hubungan positif dan signifikan antara Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna. (6) terdapat hubungan positif dan signifikan antara Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna. (7) terdapat hubungan positif dan signifikan antara Pengguna terhadap Kepuasan Pengguna. (8) terdapat hubungan positif dan signifikan antara Pengguna terhadap Manfaat Bersih. (9) terdapat hubungan positif dan signifikan antara Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih.

Kata kunci: DeLone & McLean (2003), Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Pengguna, Kepuasan Pengguna, Manfaat Bersih, Sistem Informasi E-Library.

ABSTRACT

This study aims to examine the Information System Model Developed by DeLone and McLean in the e-library information system. The variables used in this study are System Quality, Information Quality, Service Quality, Use, User Satisfaction, and Net Benefits. The object of this research is the information system e-library at University AMIKOM Purwokerto, which applies the concept proposed by DeLone and Mclean (2003) about the discovery of information systems. The data sending technique used was using a questionnaire. The subjects of this study were students and lecture of University AMIKOM Purwokerto as many as 102 respondents. Testing the hypothesis which is a product product Pearson analysis technique. Based on the results of this study indicate that the of hypotheses on all variables is quite good and all hypotheses are accepted. (1) there is a positive and significant relationship between system quality to use. (2) there is a positive and significant relationship between information quality to use. (3) there is a positive and significant relationship between service quality to use. (4) there is a positive and significant relationship between system quality to user satisfaction. (5) there is a positive and significant relationship between information quality to user satisfaction. (6) there is a positive and significant relationship between service quality to user satisfaction. (7) there is a positive and significant relationship between use to user satisfaction. (8) there is a positive and significant relationship between use to net benefit. (9) there is a positive and significant relationship between user satisfaction to net benefit.

Keywords: DeLone & McLean (2003), system quality, information quality, service quality, use, user satisfaction, net benefit, information system e-library.