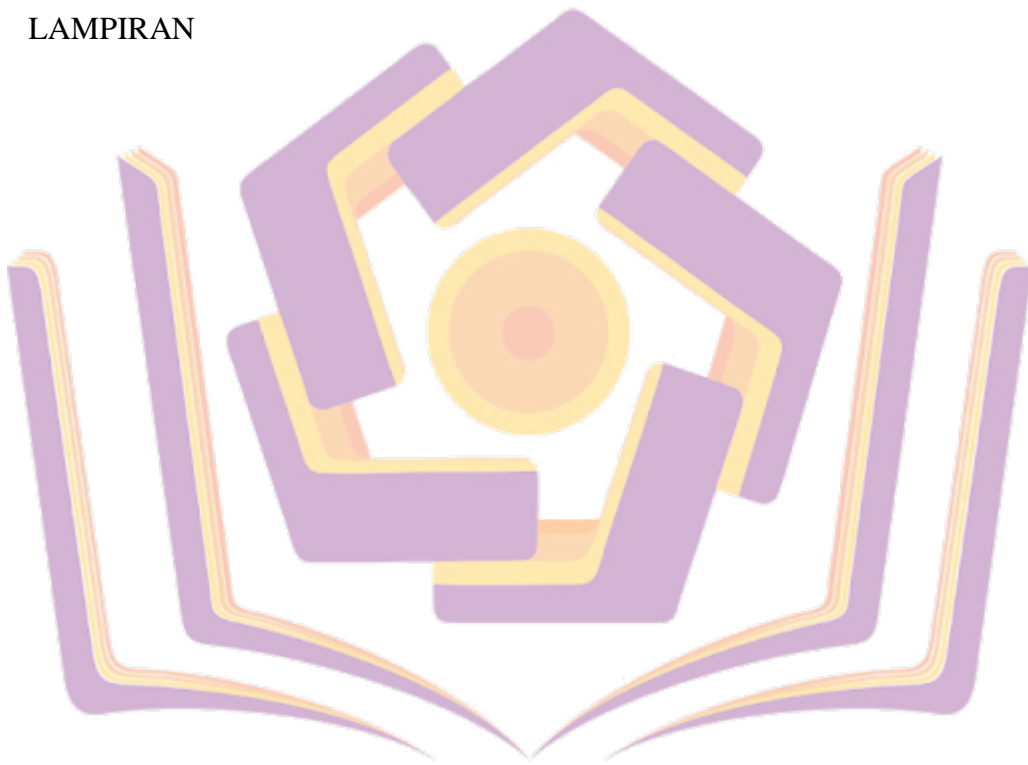


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
RINGKASAN	xix
<i>ABSTRACT</i>	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Pengertian Analisis	8
2. Pengertian Kesuksesan	9
3. Pengertian Sistem Informasi <i>E-Library</i>	9
a. Pengertian Sistem Informasi	9
b. Pengertian <i>E-Library</i> (Perpustakaan Elektronik)	10

4. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean	11
5. Pengukuran Terhadap Dimensi Model DeLone dan McLean	14
6. Populasi dan Sampel	19
a. Definisi Populasi dan Sampel	19
b. Teknik Sampling	20
c. Menentukan Ukuran Sampel	20
7. Skala Pengukuran	22
8. <i>Statistical Product and Service Solution (SPSS)</i>	23
a. Pengertian SPSS	23
b. Keunggulan SPSS	23
9. Uji Validitas	24
10. Uji Reliabilitas	25
11. Uji Normalitas	25
12. Uji Heterokedastisitas	26
13. Uji Multikolinieritas	26
14. Analisis Regresi Linier Sederhana	27
B. Penelitian Terdahulu	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	35
B. Metode Pengumpulan Data	35
C. Alat dan Bahan Penelitian	38
D. Konsep Penelitian	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Profil Responden	47
B. Analisis Data Pada Kuesioner	47
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas	54
3. Uji Normalitas atau Residual	59
4. Uji Multikolinieritas	65

5. Uji Heterokedastisitas	71
6. Analisis Regresi Linier Sederhana	78
C. Hasil Analisis Pengukuran Pada Model DeLone dan McLean	103
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	105
B. Saran.	107
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Likert	22
Tabel 2.2 Matriks Literatur Penelitian Sebelumnya	33
Tabel 2.2 Matriks Literatur Penelitian Sebelumnya (Lanjutan)	34
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Kuesioner	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Hasil SPSS 23 Validitas Variabel Kualitas Sistem	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem	49
Tabel 4.4 Hasil SPSS 23 Validitas Variabel Kualitas Informasi	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi	50
Tabel 4.6 Hasil SPSS 23 Validitas Variabel Kualitas Layanan	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan	51
Tabel 4.8 Hasil SPSS 23 Validitas Variabel Pengguna	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pengguna	52
Tabel 4.10 Hasil SPSS 23 Validitas Variabel Kepuasan Pengguna	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna	53
Tabel 4.12 Hasil SPSS 23 Validitas Variabel Manfaat Bersih	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Manfaat Bersih	54
Tabel 4.14 Hasil SPSS 23 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Sistem	55
Tabel 4.15 Hasil SPSS 23 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Informasi	56
Tabel 4.16 Hasil SPSS 23 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan	56
Tabel 4.17 Hasil SPSS 23 Uji Reliabilitas Variabel Pengguna	57
Tabel 4.18 Hasil SPSS 23 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna	58
Tabel 4.19 Hasil SPSS 23 Uji Reliabilitas Variabel Manfaat Bersih	58
Tabel 4.20 Hasil SPSS 23 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> Pengaruh Variabel Kualitas Sistem Terhadap Pengguna	60
Tabel 4.21 Hasil SPSS 23 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> Pengaruh Variabel Kualitas Informasi Terhadap Pengguna	60

Tabel 4.22 Hasil SPSS 23 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> Pengaruh Variabel Kualitas Layanan Terhadap Pengguna	61
Tabel 4.23 Hasil SPSS 23 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> Pengaruh Variabel Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna	62
Tabel 4.24 Hasil SPSS 23 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> Pengaruh Variabel Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna	62
Tabel 4.25 Hasil SPSS 23 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> Pengaruh Variabel Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna	63
Tabel 4.26 Hasil SPSS 23 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> Pengaruh Variabel Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna	64
Tabel 4.27 Hasil SPSS 23 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> Pengaruh Variabel Pengguna Terhadap Manfaat Bersih	64
Tabel 4.28 Hasil SPSS 23 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> Pengaruh Variabel Kepuasan Pengguna Terhadap Manfaat Bersih	65
Tabel 4.29 Hasil SPSS 23 Uji Multikolinieritas Pengaruh Variabel Kualitas Sistem Terhadap Pengguna	66
Tabel 4.30 Hasil SPSS 23 Uji Multikolinieritas Pengaruh Variabel Kualitas Informasi Terhadap Pengguna	67
Tabel 4.31 Hasil SPSS 23 Uji Multikolinieritas Pengaruh Variabel Kualitas Layanan Terhadap Pengguna	67
Tabel 4.32 Hasil SPSS 23 Uji Multikolinieritas Pengaruh Variabel Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna	68
Tabel 4.33 Hasil SPSS 23 Uji Multikolinieritas Pengaruh Variabel Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna	69
Tabel 4.34 Hasil SPSS 23 Uji Multikolinieritas Pengaruh Variabel Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna	69

Tabel 4.35 Hasil SPSS 23 Uji Multikolinieritas Pengaruh Variabel Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna	70
Tabel 4.36 Hasil SPSS 23 Uji Multikolinieritas Pengaruh Variabel Pengguna Terhadap Manfaat Bersih	71
Tabel 4.37 Hasil SPSS 23 Uji Multikolinieritas Pengaruh Variabel Kepuasan Pengguna Terhadap Manfaat Bersih	71
Tabel 4.38 Hasil Uji Heterokedastisitas Variabel Kualitas Sistem Terhadap Pengguna	72
Tabel 4.39 Hasil Uji Heterokedastisitas Variabel Kualitas Informasi Terhadap Pengguna	73
Tabel 4.40 Hasil Uji Heterokedastisitas Variabel Kualitas Layanan Terhadap Pengguna	73
Tabel 4.41 Hasil Uji Heterokedastisitas Variabel Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna	74
Tabel 4.42 Hasil Uji Heterokedastisitas Variabel Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna	75
Tabel 4.43 Hasil Uji Heterokedastisitas Variabel Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna	75
Tabel 4.44 Hasil Uji Heterokedastisitas Variabel Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna	76
Tabel 4.45 Hasil Uji Heterokedastisitas Variabel Pengguna Terhadap Manfaat Bersih	77
Tabel 4.46 Hasil Uji Heterokedastisitas Variabel Kepuasan Pengguna Terhadap Manfaat Bersih	77
Tabel 4.47 Hasil SPSS 23 Koefisien Korelasi	78
Tabel 4.48 Hasil SPSS 23 Uji Koefisien Regresi Sederhana Variabel Kualitas Sistem Terhadap Pengguna	79
Tabel 4.49 Hasil SPSS 23 Koefisien Korelasi	81
Tabel 4.50 Hasil SPSS 23 Uji Koefisien Regresi Sederhana Variabel Kualitas Informasi Terhadap Pengguna	82
Tabel 4.51 Hasil SPSS 23 Koefisien Korelasi	84

Tabel 4.52 Hasil SPSS 23 Uji Koefisien Regresi Sederhana Variabel	
Kualitas Layanan Terhadap Pengguna	85
Tabel 4.53 Hasil SPSS 23 Koefisien Korelasi	87
Tabel 4.54 Hasil SPSS 23 Uji Koefisien Regresi Sederhana Variabel	
Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna	87
Tabel 4.55 Hasil SPSS 23 Koefisien Korelasi	90
Tabel 4.56 Hasil SPSS 23 Uji Koefisien Regresi Sederhana Variabel	
Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna	90
Tabel 4.57 Hasil SPSS 23 Koefisien Korelasi	92
Tabel 4.58 Hasil SPSS 23 Uji Koefisien Regresi Sederhana Variabel	
Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna	93
Tabel 4.59 Hasil SPSS 23 Koefisien Korelasi	95
Tabel 4.60 Hasil SPSS 23 Uji Koefisien Regresi Sederhana Variabel	
Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna.....	96
Tabel 4.61 Hasil SPSS 23 Koefisien Korelasi	98
Tabel 4.62 Hasil SPSS 23 Uji Koefisien Regresi Sederhana Variabel	
Pengguna Terhadap Manfaat Bersih.....	99
Tabel 4.63 Hasil SPSS 23 Koefisien Korelasi	101
Tabel 4.64 Hasil SPSS 23 Uji Koefisien Regresi Sederhana Variabel	
Kepuasan Pengguna Terhadap Manfaat Bersih.....	101
Tabel 4.65 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	103
Tabel 4.65 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis (Lanjutan)	104

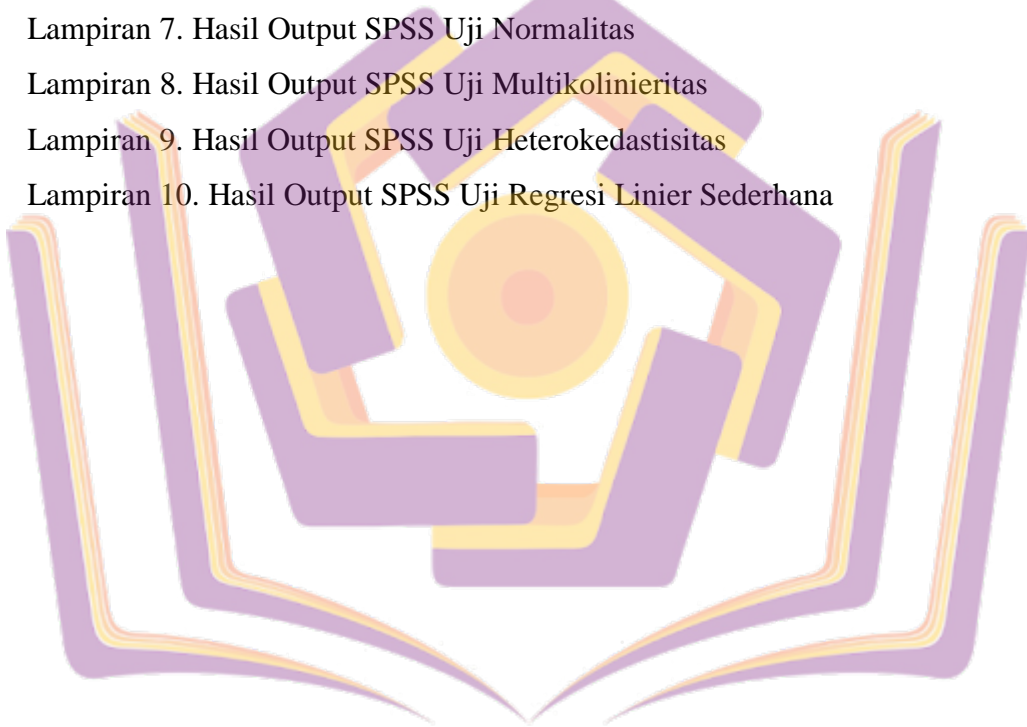
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model DeLone dan McLean (1992)	11
Gambar 2.2	Model DeLone dan McLean (2003)	13
Gambar 3.1	Konsep Penelitian	39
Gambar 3.2	Kerangka Berpikir	43
Gambar 4.1	Hasil Regresi Antar Dimensi D&M Model	103



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2. Hasil Observasi
- Lampiran 3. Hasil Wawancara
- Lampiran 4. Soal Kuesioner
- Lampiran 5. Hasil Kuesioner
- Lampiran 6. Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Hasil Output SPSS Uji Normalitas
- Lampiran 8. Hasil Output SPSS Uji Multikolinieritas
- Lampiran 9. Hasil Output SPSS Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 10. Hasil Output SPSS Uji Regresi Linier Sederhana



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2. Hasil Observasi
- Lampiran 3. Hasil Wawancara
- Lampiran 4. Soal Kuesioner
- Lampiran 5. Hasil Kuesioner
- Lampiran 6. Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Hasil Output SPSS Uji Normalitas
- Lampiran 8. Hasil Output SPSS Uji Multikolinieritas
- Lampiran 9. Hasil Output SPSS Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 10. Hasil Output SPSS Uji Regresi Linier Sederhana

