

RINGKASAN

BKAD UPK Satria Mandiri merupakan salah satu UPK yang sedang berkembang di Kecamatan Lumbir Kabupaten Banyumas. BKAD UPK Satria mandiri beralamatkan di Jln. Raya Lumbir RT 001/RW 004 kecamatan Lumbir, Kabupaten Banyumas, Kode Pos 53177. Telp. 02815700231. Permasalahan dimana terdapat kesulitan dalam menjalankan proses bisnis, mencari identitas peminjam untuk mengetahui berapa sisa angsuran yang harus dibayarkan agar dapat melunasi peminjaman, terjadinya peminjam *double* dimana anggota kelompok A tidak boleh menjadi anggota kelompok B maupun sebaliknya sebelum angsuran lunas, dalam membuat laporan keuangan bulanan memakan banyak waktu, data yang tersimpan tidak dalam satu file sehingga mempersulit petugas dalam membuat laporan akhir tahun yang nantinya akan diberikan kepada Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Banyumas berupa file *hard copy* dan *soft copy*.

Perencanaan strategis disebuah organisasi menggunakan metode *ward and peppard* yang meliputi lingkungan bisnis internal dan analisis lingkungan SI/TI internal dengan menggunakan analisis SWOT, CSF, *Balanced Scorecard*, analisis lingkungan SI/TI internal menggunakan *McFarlan Strategic Grid*. Hasil penelitian ini menghasilkan Sistem Informasi Keuangan, Sistem Informasi Manajemen, dan Website *e-business*.

Kata Kunci: *Ward and Peppard*, SWOT, CSF, BSC, Sistem Informasi.

ABSTRACT

BKAD UPK Satria Mandiri is one of the developing UPK in Lumbir District, Banyumas Regency. BKAD UPK Mandiri Satria is addressed at Jln. Raya Lumbir RT 001 / RW 004 Lumbir sub-district, Banyumas Regency, Postal Code 53177. Tel. 02815700231. Problems where there are difficulties in carrying out business processes, finding the identity of the borrower to find out how much installments must be paid in order to pay off the loan, the occurrence of double borrowers where members of group A may not be members of group B or vice versa before the installments are paid off, in making financial statements monthly takes a lot of time, the data stored is not in one file making it difficult for officers to make a year-end report that will be given to the Banyumas District Social and Community Empowerment Office in the form of hard copy and soft copy files.

Strategic planning in an organization uses the Ward and Peppard method which includes internal business environment and internal SI / IT environmental analysis using SWOT analysis, CSF, Balanced Scorecard, internal IS / IT environmental analysis using McFarlan Strategic Grid. The results of this study resulted in a Financial Information System, Management Information System, and e-business Website.

Keywords: Ward and Peppard, SWOT, CSF, BSC, Information Systems.