

RINGKASAN

RS Ananda Purwokerto merupakan salah satu rumah sakit swasta yang ada di Purwokerto. RS Ananda Purwokerto pada 7 September 2015 mengalami perubahan dari Klinik Utama Rawat Inap menjadi Rumah Sakit umum dengan penetapan Kelas C. Saat ini RS Ananda Purwokerto telah menerapkan sistem informasi rumah sakit (SIRUS) dalam mendukung operasional dan proses bisnis. Tetapi, terdapat beberapa kekurangan dalam penerapan tersebut seperti sering terjadi kesalahan dalam ketersediaan kamar untuk pasien rawat inap, kamar pasien yang seharusnya kosong, ketika di cek melalui SIRUS kamar tersebut sudah terisi.

Tujuan dilakukannya penelitian ini untuk melakukan evaluasi tata kelola teknologi informasi yang baik dan selaras dengan visi misi dan tujuan dari RS Ananda Purwokerto guna mengukur tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi sehingga menghasilkan rekomendasi dari proses Evaluasi tersebut. *COBIT 5* merupakan kerangka kerja yang digunakan untuk mengukur tingkat kapabilitas proses. Langkah penelitian ini dimulai dari tahap identifikasi masalah, kemudian melakukan studi pustaka, wawancara, observasi, dokumentasi, analisis pada *stakeholder need* dan selanjutnya tahap *scenario mapping*. Kemudian dilakukan tahap analisis *raci chart* serta pengisian kuesioner. Dari hasil tersebut dilakukan proses penilaian tingkat kapabilitas dan analisis *gap*, sebelum akhirnya hasil evaluasi akan melewati proses rekomendasi.

Melalui hasil *capability level*, proses tata kelola teknologi informasi pada RS Ananda purwokerto yang menghasilkan 4 proses sub domain yang teridentifikasi yaitu pada sub domain optimisasi sumberdaya TI (EDM04) berada pada level 4, pengelolaan perjanjian layanan (APO09) berada pada level 2, pengelolaan Masalah (DSS03) berada pada level dan mengevaluasi kinerja (MEA01) berada pada level 4.

Kata Kunci : Evaluasi Tata Kelola, Teknologi Informasi, *COBIT 5*, *Capability Level*.

ABSTRACT

Ananda Purwokerto Hospital is one of the private hospitals in Purwokerto. Ananda Purwokerto Hospital on September 7, 2015 underwent a change from the Inpatient Main Clinic to become a General Hospital with Class C designation. Currently Ananda Purwokerto Hospital has implemented a hospital information system (SIRUS) in supporting operational and business processes. However, there are some shortcomings in the implementation, such as frequent errors in the availability of rooms for inpatients, patient rooms that should be empty, when checked through the SIRUS the room has been filled.

The purpose of this study was to evaluate good and consistent information technology governance with the vision and mission of Ananda Purwokerto Hospital in order to measure the level of process capability of information technology governance to produce recommendations from the evaluation process capability. COBIT 5 is a framework used to measure the level of process capability. The step research starts from the problem identification stage, the conducts literature studies, interviews, observations, documentation, analysis on stake holder needs and the scenario mapping stage. From these results the process of assessing the level of capability and gap analysis is carried out, before the evaluation results will pass the recommendation process.

Through the results of the capability level, the information technology governance process at Ananda Purwokerto Hospital which resulted in 4 sub-domain processes identified, namely the sub-domain of IT resource optimisation (EDM04) is at level 4, manage service agreement (APO09) is at level 2, manage problem (DSS03) is at level 2, and evaluates performance (MEA) at level 4.

Keywords : Governance Evaluation, Information Technology, COBIT 5, Capability Level.