

RINGKASAN

Program Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat (PAMSIMAS) merupakan salah satu program andalan pemerintah pusat yang menggunakan pendekatan berbasis masyarakat, dimana masyarakat sebagai pelaku utama dan sekaligus sebagai penanggungjawab pelaksanaan kegiatan dan bertujuan untuk meningkatkan jumlah fasilitas pada masyarakat yang kurang terlayani air bersih. Dalam layanan air dibutuhkan biaya pengelolaan atau tarif air dari masyarakat yang ditetapkan untuk menutupi biaya dasar yang dikeluarkan sehingga tercapai kondisi pemulihan biaya penuh (*full cost recovery*). Pengelolaan tersebut dibutuhkan manajemen yang baik seperti pembayaran rekening air setiap bulannya. Salah satunya adalah desa Dermaji yang saat ini masyarakat sudah melakukan pembayaran rekening air secara rutin. Tetapi sistem yang sedang berjalan di desa Dermaji ini masih dilakukan dengan mencatat di sebuah buku besar sehingga ketika pengolahan data tagihan pembayaran dan pemasukan data pelanggan memerlukan waktu yang cukup lama, tidak adanya arsip bukti tagihan pembayaran bulan sebelumnya, petugas mengalami kesulitan ketika ingin mengetahui *history* jumlah debit yang digunakan bulan sebelumnya. Oleh karena itu, peneliti membuat aplikasi sistem informasi pembayaran tagihan air pamsimas berdasarkan pemulihan biaya penuh berbasis *website* untuk memudahkan petugas dalam pengelolaan tagihan air. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *waterfall*. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi pembayaran tagihan air berbasis *website*, diharapkan sistem ini dapat membantu petugas dalam pengelolaan layanan air warga menjadi lebih baik.

Kata kunci : PAMSIMAS, *full cost recovery*, pembayaran, *waterfall*.

ABSTRACT

The Community-Based Water Supply and Sanitation Program (PAMSIMAS) is one of the mainstay programs of the central government that uses a community-based approach, where the community is the main actor and at the same time responsible for the implementation of activities and aims to increase the number of facilities in communities that are not served by clean water. In water services, management fees or water tariffs from the community are required to cover the basic costs incurred so that a full cost recovery condition is reached. Good management is needed such as the payment of water bills every month. One of them is the village of Dermaji, which is currently a community that has regularly paid water bills. But the system that is running in the village of Dermaji is still done by recording in a ledger so that when processing bill payment data and entering customer data requires quite a long time, there is no archive of payment bills the previous month, officers have difficulty when they want to know the history of the amount debit used the previous month. Therefore, the researchers made an information system for pamsimas water bill payment information based on a full website-based cost recovery to facilitate officers in managing water bills. System development method used is the waterfall method. The results of this study are website-based water bill payment information systems, it is hoped this system can help officers in managing citizens' water services better.

Keyword : PAMSIMAS, full cost recovery, payment, waterfall