

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
RINGKASAN	xix
<i>ABSTRACT</i>	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Konsep Dasar Sistem	8
a. Sistem	8
b. Karakteristik Sistem	8
c. Klasifikasi Sistem	10
2. Konsep Dasar Informasi	12
a. Informasi	12

b. Kualitas Informasi	12
3. Konsep Dasar Sistem Informasi	13
a. Sistem Informasi	13
b. Komponen Sistem Informasi	14
4. Sistem Pembayaran	15
5. Pengertian Air	15
6. Pengertian PAMSIMAS	16
7. Pemulihan Biaya Penuh (<i>Full Cost Recovery</i>)	17
a. Pengertian	17
b. Penentuan Tarif dengan Prinsip <i>Full Cost Recovery</i> ..	18
8. <i>Website</i>	19
a. Pengertian <i>Website</i>	19
b. Jenis – jenis <i>Website</i>	20
c. Fungsi <i>Website</i>	21
9. <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP)	21
10. Basis Data (<i>Database Language</i>)	23
11. <i>Database Management System</i> (DBMS)	24
a. Pengertian	24
b. Keuntungan DBMS	24
12. <i>Framework Codeigniter</i>	26
13. <i>Black Box Testing</i>	26
14. <i>User Acceptance Testing</i> (UAT)	27
15. UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	28
a. Pengertian UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	28
1) <i>Use Case Diagram</i>	29
2) <i>Class Diagram</i>	30
3) <i>Activity Diagram</i>	32
4) <i>Sequence Diagram</i>	34
16. Perangkat lunak yang dipakai	35
a. <i>XAMPP</i>	35
b. <i>Sublime Text</i>	35

	c. <i>Web Browser</i>	36
	B. Penelitian Sebelumnya	36
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Tempat Dan Waktu Penelitian	42
	B. Metode Pengumpulan Data	42
	C. Alat Dan Bahan Penelitian	44
	D. Konsep Penelitian	45
BAB IV	PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Objek Penelitian	53
	B. Analisis Hasil	54
	1. Analisis	54
	a. Analisis kebutuhan pengguna	55
	b. Analisis kebutuhan aplikasi	56
	2. Desain	57
	a. Perancangan Sistem	57
	b. Rancangan Basis Data	72
	c. Desain Tampilan Sistem	79
	3. Pengkodean (Implementasi)	85
	4. Pengujian	89
	a. Pengujian <i>Balck Box</i>	89
	b. Hasil Pengujian <i>Balck Box</i>	92
	c. Pengujian UAT (<i>User Acceptance Testing</i>)	97
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	99
	B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i>	30
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Class Diagram</i>	31
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	32
Tabel 2.4 Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i>	34
Tabel 2.5 Tabel Perbandingan Penelitian	39
Tabel 3.1 Kuesioner Pengujian UAT	51
Tabel 3.2 Nama Responden	51
Tabel 3.3 Bobot Nilai Skala <i>Likert</i>	52
Tabel 3.4 Tabel Bobot Hasil UAT	52
Tabel 4.1 Tabel Mu_Pelanggan	73
Tabel 4.2 Tabel Mu_Karyawan	73
Tabel 4.3 Tabel Mu_Golongan	74
Tabel 4.4 Tabel Mu_Tagihan	75
Tabel 4.5 Tabel Mu_Pembayaran.....	75
Tabel 4.6 Tabel Mu_Bulan	76
Tabel 4.7 Tabel Mu_Conf_Perusahaan	76
Tabel 4.8 Tabel Mu_Agama	77
Tabel 4.9 Tabel Mu_Jenis_Kelamin	77
Tabel 4.10 Tabel Mu_Jabatan	77
Tabel 4.11 Tabel Mu_Status_Karyawan.....	78
Tabel 4.12 Tabel Mu_Status_Pernikahan	78
Tabel 4.13 Rencana Pengujian <i>Black Box</i>	91
Tabel 4.14 Pengujian <i>Form Login</i>	93
Tabel 4.15 Pengujian <i>Form Pelanggan</i>	93
Tabel 4.16 Pengujian <i>Form Golongan</i>	94
Tabel 4.17 Pengujian <i>Form Karyawan</i>	94
Tabel 4.18 Pengujian <i>Form Tagihan</i>	95
Tabel 4.19 Pengujian <i>Form Pembayaran</i>	95

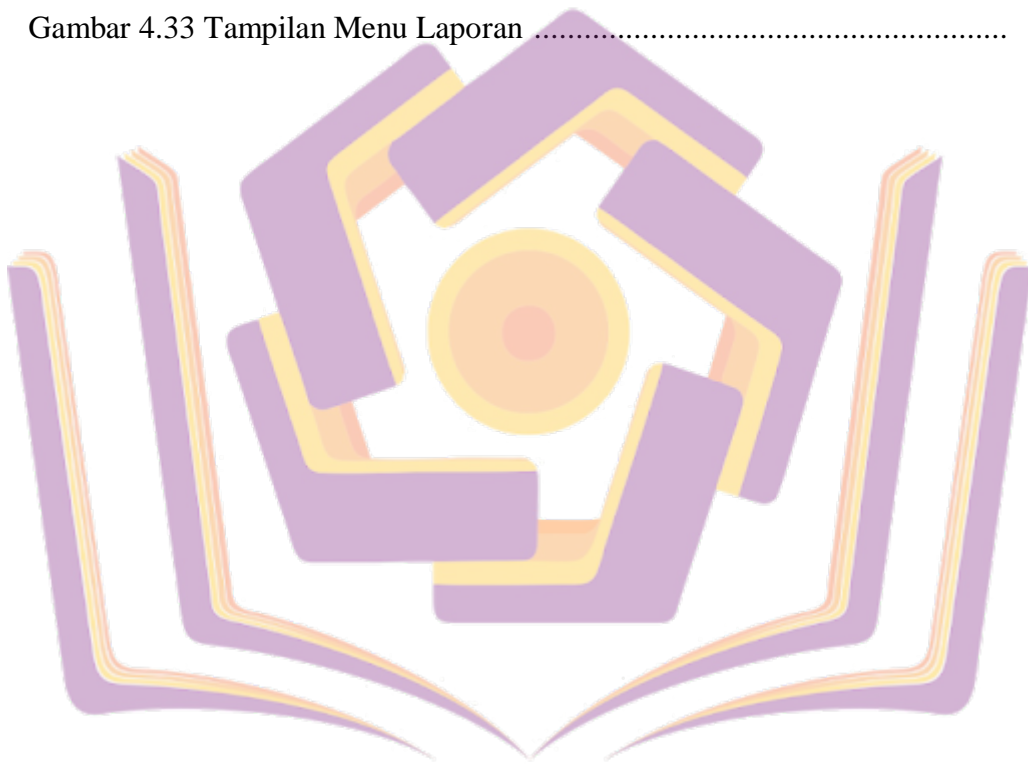
Tabel 4.20 Pengujian <i>Form</i> Laporan	96
Tabel 4.21 Perolehan Nilai Total Kuesioner	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Perhitungan Tarif dengan Prinsip <i>Full Cost Recovery</i>	19
Gambar 2.2 Diagram UML	28
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian.....	45
Gambar 3.2 Tahapan dalam Metode <i>Waterfall</i>	49
Gambar 4.1 Diagram <i>Use Case</i>	58
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram (Login)</i>	59
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram (Tambah Golongan)</i>	60
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram (Tambah Pelanggan)</i>	61
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram (Pembuatan Tagihan)</i>	62
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram (Proses Transaksi Pembayaran)</i>	63
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram (Proses Pembuatan Laporan)</i>	64
Gambar 4.8 <i>Sequence Diagram (Proses Login Petugas)</i>	65
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram (Proses Tambah Golongan)</i>	66
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram (Proses Tambah Pelanggan)</i>	67
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram (Proses Pembuatan Tagihan)</i>	68
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram (Proses Pembayaran)</i>	69
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram (Proses Pembuatan Laporan)</i>	70
Gambar 4.14 <i>Class Diagram</i>	71
Gambar 4.15 Relasi Antar Tabel dalam <i>Database MySQL</i>	78
Gambar 4.16 Rancangan Halaman <i>Login</i>	79
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Utama (<i>Dashboard</i>)	80
Gambar 4.18 Rancangan Tampilan Menu Pelanggan	81
Gambar 4.19 Rancangan Tampilan Menu Karyawan	81
Gambar 4.20 Rancangan Tampilan Menu Golongan	82
Gambar 4.21 Rancangan Tampilan Menu Tagihan	82
Gambar 4.22 Rancangan Tampilan Menu Pembayaran	83
Gambar 4.23 Rancangan Tampilan Laporan	83
Gambar 4.24 Rancangan Tampilan Struk Pembayaran	84

Gambar 4.25 Rancangan Tampilan Profil.....	84
Gambar 4.26 Halaman <i>Login</i>	85
Gambar 4.27 Halaman Utama (<i>Dashboard</i>)	86
Gambar 4.28 Tampilan Menu Pelanggan	86
Gambar 4.29 Tampilan Menu Golongan	87
Gambar 4.30 Tampilan Menu Karyawan	87
Gambar 4.31 Tampilan Menu Tagihan	88
Gambar 4.32 Tampilan Menu Pembayaran	88
Gambar 4.33 Tampilan Menu Laporan	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Wawancara

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3. Surat Pernyataan Ketersediaan Kerjasama dengan Mitra Usaha

Lampiran 4. Dokumentasi

