

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
RINGKASAN	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Batasan Masalah.....	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. <i>Data Mining</i>	8
2. <i>Sentiment Analysis</i>	10
3. <i>Naïve Bayes</i>	11
4. <i>Cross Validation</i>	16
5. <i>Confusion Matrix</i>	18
6. <i>User Generate Content</i>	19

	7. <i>Word Cloud</i>	19
	B. Penelitian Sebelumnya	20
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Waktu Penelitian	24
	B. Metode Pengumpulan Data	24
	C. Alat Dan Bahan Penelitian	25
	D. Konsep Penelitian.....	26
BAB IV	PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Objek Penelitian	33
	B. Analisis Data	34
	1. Identifikasi Masalah	34
	2. Pengumpulan Data.....	35
	3. <i>Preprocessing Data</i>	37
	a. <i>Case Folding</i>	37
	b. <i>Tokenizing</i>	39
	c. <i>Filtering</i>	41
	d. <i>Stemming</i>	44
	4. Proses Pelabelan data <i>Sentiment</i>	45
	5. <i>Word Association</i>	47
	6. Klasifikasi dengan <i>Naïve Bayes</i>	48
	a. Presentase 50:50.....	50
	b. Presentase 60:40.....	53
	c. Presentase 70:30.....	56
	d. Presentase 80:20.....	58
	7. Penarikan Kesimpulan.....	64
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	67
	B. Saran.....	68
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Himpunan Data Sejumlah <i>Handphone</i> dengan Tiga Atribut Kategorial serta Satu Atribut Kategorial	14
Tabel 2.2 <i>Confusion Matrix</i>	18
Tabel 2.3 Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya	23
Tabel 4.1 <i>Dataset review</i> pada <i>MySmartfren</i>	35
Tabel 4.2 Proses <i>Case Folding</i>	37
Tabel 4.3 Proses <i>Tokenizing</i>	39
Tabel 4.4 Proses <i>Filtering</i>	41
Tabel 4.5 Contoh <i>Stopword</i>	43
Tabel 4.6 Proses <i>Stemming</i>	44
Tabel 4.7 Proses <i>Labeling Data</i>	45
Tabel 4.8 Jumlah 10 Kata Dominan terhadap <i>MySmartfren</i>	48
Tabel 4.9 Hasil <i>Confusion Matrix MySmartfren</i>	50
Tabel 4.10 Hasil Perbandingan Klasifikasi	62
Tabel 4.11 Jumlah data latih : data uji dan <i>confidence</i>	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan proses KDD	9
Gambar 2.2 Contoh Pembagian <i>Data Training</i> dan <i>Data Uji</i>	17
Gambar 2.3 <i>Word Cloud</i>	20
Gambar 3.1 Tahapan Analisis Data	27
Gambar 3.2 Tahapan <i>Preprocessing</i>	28
Gambar 3.3 <i>Case Folding</i>	28
Gambar 3.4 <i>Tokenizing</i>	29
Gambar 3.5 <i>Filtering</i>	29
Gambar 3.6 <i>Stemming</i>	30
Gambar 3.7 Proses Klasifikasi <i>Naïve Bayes</i>	31
Gambar 4.1 Hasil <i>Dataset Review MySmartfren</i>	36
Gambar 4.2 Hasil Pelabelan Data	46
Gambar 4.3 <i>Word Cloud Negative</i>	47
Gambar 4.4 <i>Word Cloud Positive</i>	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil *Dataset Review MySmartfren*

Lampiran 2. Kamus *Stopword*

Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi

