

**IDENTIFIKASI PERSPEKTIF PENGGUNA MENGGUNAKAN  
*SENTIMENT ANALYSIS* PADA APLIKASI *MYSMARTFREN*  
BERDASARKAN ALGORITME *NAÏVE BAYES***

**Skripsi**



Disusun oleh

**Dimas Wahyu Rabbani**

**15.11.0134**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2019**

**IDENTIFIKASI PERSPEKTIF PENGGUNA MENGGUNAKAN  
*SENTIMENT ANALYSIS* PADA APLIKASI *MYSMARTFREN*  
BERDASARKAN ALGORITME *NAÏVE BAYES***

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Dimas Wahyu Rabbani**

**15.11.0134**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2019**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**IDENTIFIKASI PERSPEKTIF PENGGUNA MENGGUNAKAN  
SENTIMENT ANALYSIS PADA APLIKASI MYSMARTFREN  
BERDASARKAN ALGORITME NAÏVE BAYES**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dimas Wahyu Rabbani**

**15.11.0134**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 24 Juli 2019

**Dosen Pembimbing,**

**Hendra Marcos, S.T., M.Eng.**

**NIDN. 0616037701**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 06 Agustus 2019

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan,**

**Kaprodi Teknik Informatika**

**Rahman Rosyidi, M.Kom.  
NIK. 2009.09.1.002**

**Didit Suhartono, M.Kom.  
NIK. 2016.10.1.028**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**IDENTIFIKASI PERSPEKTIF PENGGUNA MENGGUNAKAN  
*SENTIMENT ANALYSIS* PADA APLIKASI *MYSMARTFREN*  
BERDASARKAN ALGORITME *NAÏVE BAYES***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dimas Wahyu Rabbani**

**15.11.0134**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 06 Agustus 2019

**Tri Astuti, S.Kom., M.Eng.**  
**NIDN. 0625048302**

**Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0623058502**

**Hendra Marcos, S.T., M.Eng.**  
**NIDN. 0616037701**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 06 Agustus 2019

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Rahman Rosyidi, M.Kom.**  
**NIK. 2009.09.1.002**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dimas Wahyu Rabbani  
NIM : 15.11.0134  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Identifikasi Perspektif Pengguna Menggunakan *Sentiment Analysis* pada Aplikasi *MySmartfren* berdasarkan Algoritme *Naïve Bayes*

Dosen Pembimbing 1 : Hendra Marcos, S.T., M.Eng.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 24 Juli 2019

Yang menyatakan,

**Dimas Wahyu Rabbani**  
NIM. 15.11.0134

## MOTTO

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”*

(QS. Al Insyirah: 5 – 6)

*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”*

(QS. Ar Ra'd : 11)

*“Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan”*

(Ali bin Abi Thalib)



## PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua, peneliti ingin mempersembahkan karya tulis ini untuk mereka yang menyertai langkah peneliti:

1. Kedua orang tua saya Susana Budi Raharjo dan ibu Masruroh serta kedua adik saya, dan segenap keluarga yang selalu mendoakan, mendukung, memberi nasihat dan selalu menjadi penyemangat dalam menjalani perkuliahan khususnya dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Hendra Marcos, S.T., M.Eng., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran selama membimbing saya dalam penyusunan skripsi.
3. Teman-teman kelas TI15C yang telah menemani proses perkuliahan dari awal sampai akhir.
4. Deacta Ayu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan selama penelitian ini dibuat.
5. Teman seperjuangan perkuliahan Rosi, Koko, Nugi, Akmal, Eron, Deden yang telah menemani dari awal perkuliahan hingga sekarang.
6. Teman temanku Yovie, Windi, Fitri, Harni, Rizki, Ana, Yola dan yang lainnya yang sudah menjadi teman main maupun belajar.
7. Semua pihak yang pernah hadir dalam perjalanan hidup peneliti yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas waktu dan ilmunya.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Identifikasi Perspektif Pengguna Menggunakan *Sentiment Analysis* pada Aplikasi *MySmartfren* berdasarkan Algoritme *Naïve Bayes*”** untuk memenuhi kriteria penilaian dalam tugas akhir di Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.

Selesainya skripsi ini tidak luput dari bantuan banyak pihak yang turut memberikan masukan dan saran kepada penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena telah memberikan segala rahmat dan karunia sehingga dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Rahman Rosyidi, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Didit Suhartono, M.Kom., selaku Kaprodi Teknik Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
5. Bapak Hendra Marcos, S.T., M.Eng., selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan ilmu serta waktu selama penelitian ini dibuat.



6. Bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom. selaku dosen pembimbing akademik TI15C yang telah memberikan arahan selama perkuliahan.
7. Kedua orang tua penulis kedua saudara adik yang telah memberikan motivasi, arahan, nasihat, dukungan doa, dukungan materi, dan semangat yang telah diberikan selama penelitian ini dibuat.
8. Seluruh Staff Pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto atas segala limpahan ilmu yang diperoleh peneliti selama menimba ilmu di Program Studi Teknik Informatika.
9. Serta semua pihak yang telah memberikan dukungan bagi penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran konstruktif sangat diharapkan penulis sebagai bahan evaluasi di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi seluruh pihak yang berkepentingan.

Penulis

Dimas Wahyu Rabbani