

**DESAIN DAN IMPLEMENTASI MODEL FITUR PELAYANAN PADA
MITRA TRAVEL PURWOKERTO BERBASIS *WEBSITE***

Skripsi



Disusun oleh

Ade Irma Suryani

15.11.0261

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIK
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2019**

**DESAIN DAN IMPLEMENTASI MODEL FITUR PELAYANAN PADA
MITRA TRAVEL PURWOKERTO BERBASIS *WEBSITE***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Ade Irma Suryani

15.11.0261

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFPRMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2019**

PERSETUJUAN

Skripsi

**DESAIN DAN IMPLEMENTASI MODEL FITUR PELAYANAN PADA
MITRA TRAVEL PURWOKERTO BERBASIS *WEBSITE***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ade Irma Suryani

15.11.0261

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 15 Juli 2019

Dosen Pembimbing,

Irfan Santiko, M.Kom.

NIDN. 0609088401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 30 Juli 2019

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Teknik Informatika

**Rahman Rosyidi, M.Kom.
NIK. 2009.09.1.002**

**Didit Suhartono, M.Kom
NIK. 2016.10.1.028**

PENGESAHAN

Skripsi

**DESAIN DAN IMPLEMENTASI MODEL FITUR PLAYANAN PADA
MITRA TRAVEL PURWOKERTO BERBASIS *WEBSITE***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ade Irma Suryani

15.11.0261

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 30 Juli 2019

Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Primandani Arsi, SST., M.Kom.
NIDN. 0602108801

Irfan Santiko, M.Kom.
NIDN. 0609088401

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 30 Juli 2019

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Rahman Rosyidi, M.Kom.
NIK. 2009.09.1.002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ade Irma Suryani
NIM : 15.11.0261
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Desain dan Implementasi Model Fitur
Pelayanan pada Mitra Travel Purwokerto
Berbasis *Website*

Dosen Pembimbing 1 : Irfan Santiko, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

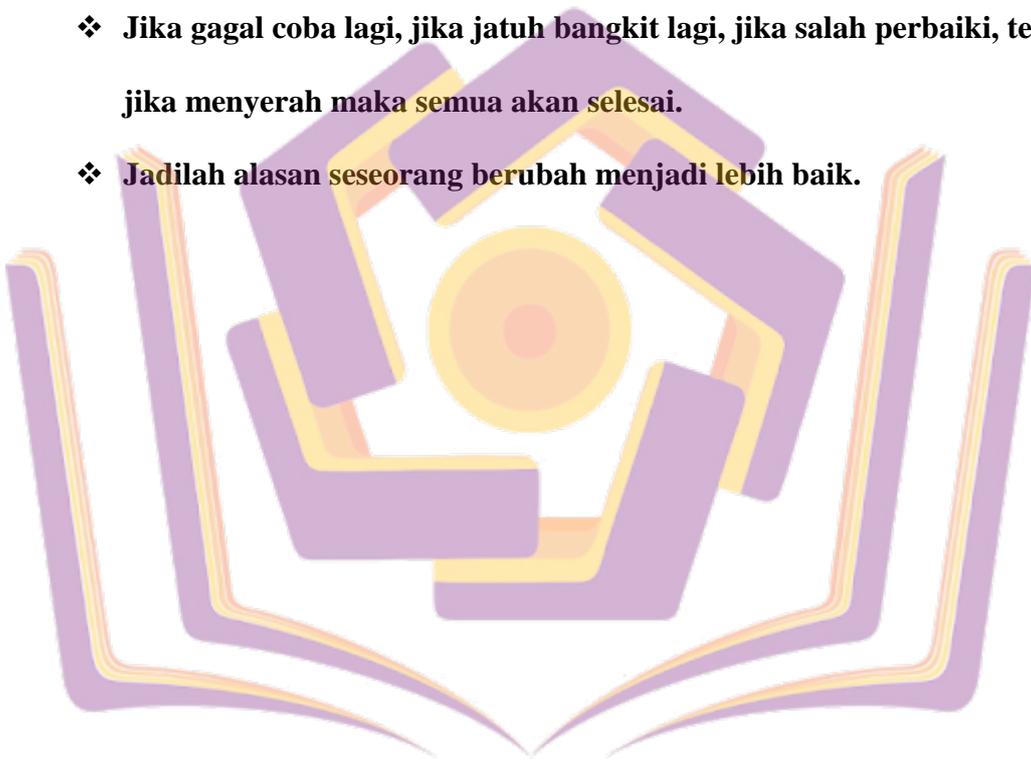
Purwokerto, 15 Juli 2019

Yang menyatakan,

Ade Irma Suryani
NIM. 15.11.0261

MOTTO

- ❖ **Kunci dari suatu keberhasilan adalah Kemauan, Kesabaran, Tekad dan Semangat.**
- ❖ **Kesabaran itu tidak ada batasnya, yang membatasi hanyalah manusia itu sendiri.**
- ❖ **Jika gagal coba lagi, jika jatuh bangkit lagi, jika salah perbaiki, tetapi jika menyerah maka semua akan selesai.**
- ❖ **Jadilah alasan seseorang berubah menjadi lebih baik.**



PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas dukungan serta do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan rasa bangga saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak, Ibu dan Kakak yang saya sayangi, terima kasih atas doa dan kasih sayang, dukungan, arahan, saran, kritik dan bantuan moril maupun materil.
3. Dosen Pembimbing Bapak Irfan Santiko, M.Kom. yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Rekan-rekan seperjuangan TI 15 E Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan dan penyelesaian penelitian ini.
5. Kepada yang tercinta, Danny Dwi Prastyo Wibowo yang selalu memberikan dukungan dan setia menemani dalam penyusunan dan penyelesaian penelitian ini.
6. Untuk para sahabat dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan masukan dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan yang tidak dapat penyusun sebut satu persatu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT dan selalu melimpahkan karunia-Nya kepada kita semua. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Desain dan Implementasi Model Fitur Pelayanan pada Mitra Travel Purwokerto Berbasis *Website*” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Amikom Purwokerto.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Rahman Rosyidi, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto
3. Bapak Didit Suhartono, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Amikom Purwokerto
4. Bapak Irfan Santiko, M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan masukan dalam pelaksanaan penulisan dan penyusunan laporan penelitian.

5. Ibu Sunarti selaku Pimpinan Mitra Travel Purwokerto yang telah banyak memberikan informasi dalam pelaksanaan Penelitian dan mengizinkan pelaksanaan penelitian di Mitra Travel Purwokerto.
6. Bapak, Ibu dan Kakak yang saya sayangi, terima kasih atas doa dan kasih sayang, dukungan, arahan, saran, kritik dan bantuan moril maupun materil.
7. Rekan-rekan seperjuangan TI 15 E Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan dan penyelesaian penelitian ini.
8. Kepada yang tercinta, Danny Dwi Prastyo Wibowo yang selalu memberikan dukungan dan setia menemani dalam penyusunan dan penyelesaian penelitian ini.
9. Untuk para sahabat dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan masukan dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan yang tidak dapat penyusun sebut satu persatu.

Penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan Allah SWT selalu melimpahkan karunia-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Penulis,

Ade Irma Suryani