

RINGKASAN

Kesuksesan suatu teknologi informasi pada instansi dapat dilihat apakah sudah sesuai dengan harapan serta kepentingan dan tujuan dari pengguna pada instansi tersebut. Rumah Sakit Umum Dadi Keluarga Purwokerto merupakan rumah sakit umum yang melayani masyarakat dalam bidang kesehatan dengan visi “Memiliki Pelayanan Kesehatan Terbaik dan Berkualitas”. Pembahasan pada penelitian ini lebih di fokuskan pada evaluasi kualitas sistem informasi yang digunakan pada RSUD Dadi Keluarga Purwokerto yaitu sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) menggunakan *framework standard* ISO/IEC 25010:2011 dan WebQEM. *Web Quality Evaluation Method* (WebQEM) merupakan suatu metode untuk mengevaluasi kualitas dari sebuah aplikasi berbasis *website*, dimana dengan metode ini menilai dari lima aspek dalam ISO/IEC 25010:2011 yaitu *functional suitability*, *usability*, *reliability*, *performance efficiency*, dan *maintainability*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kualitas dari SIMRS, apakah telah layak digunakan.. Berdasarkan hasil penelitian yang didapat bahwa pada uji validitas secara keseluruhan pada semua variabel adalah valid, pada uji reliabilitas didapat hasil sebesar 0,555 dengan kriteria cukup, dan uji kelayakan didapat hasil pada variabel *functional suitability* presentase sebesar 80,13%, variabel *usability* presentase sebesar 81,73%, variabel *reliability* presentase sebesar 82,5%, variabel *performance efficiency* presentase sebesar 84,53%, dan variabel *maintainability* presentase sebesar 81,36%, dapat disimpulkan sistem informasi secara keseluruhan telah layak digunakan dengan kriteria rata-rata atau memiliki interpretasi baik.

Kata Kunci: Kualitas Perangkat Lunak, ISO/IEC 25010:2011, WebQEM.

ABSTRACT

The success of an information technology in the agency can be seen whether it is in accordance with the expectations and interests and goals of the users of the agency. Dadi Keluarga Purwokerto General Hospital is a public hospital that serves the community in the health sector with the vision of "Having the Best and Quality Health Services". The discussion in this study is more focused on evaluating the quality of information systems used in the Dadi Keluarga Purwokerto General Hospital, namely the hospital management information system (SIMRS) using the standard ISO / IEC 25010: 2011 framework and WebQEM. Web Quality Evaluation Method (WebQEM) is a method to evaluate the quality of a website-based application, where this method assesses the five aspects in ISO / IEC 25010: 2011, namely functional suitability, usability, reliability, performance efficiency, and maintainability. This study aims to determine the level of quality of SIMRS, whether it is feasible to use .. Based on the results of the research obtained that the overall validity test on all variables is valid, the reliability test results obtained at 0.555 with sufficient criteria, and the feasibility test results obtained on functional suitability percentage variable is 80.13%, usability percentage is 81.73%, reliability variable percentage is 82.5%, performance efficiency percentage variable is 84.53%, and maintainability percentage variable is 81.36%, it can be concluded the information system as a whole has been feasible to be used with the average criteria or has a good interpretation.

Keywords: Software Quality, ISO/IEC 25010:2011, WebQEM.