

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
RINGKASAN.....	xviii
ABSTRAK.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Evaluasi	8
a. Definisi Evaluasi	8
b. Tujuan dan Fungsi Evaluasi	8
c. Standar Evaluasi	9
d. Model Evaluasi.....	10
2. Kualitas Perangkat Lunak	11
a. Perangkat Lunak Sistem	11

b.	Perangkat Lunak Apikasi.....	12
c.	Perangkat Lunak Rekayasa atau Ilmiah.....	12
d.	Perangkat Lunak Tertanam.....	12
e.	Perangkat Lunak Lini Produk.....	12
f.	Aplikasi Web	12
g.	Perangkat Lunak Kecerdasan Buatan	13
3.	Pengertian Sistem Informasi	13
a.	Definisi Sistem	13
b.	Karakteristik Sistem	14
c.	Klasifikasi Sistem.....	17
4.	<i>Standard ISO/IEC 25010:2011</i>	18
a.	Definsi <i>Standard ISO/IEC 25010:2011</i>	18
b.	<i>Framework ISO 25010:2011</i>	19
5.	<i>Web Quality Evaluation Method (WebQEM)</i>	29
6.	Teknik Sampling.....	31
7.	<i>SPSS (Statistical Product and Service Solution)</i>	31
8.	Pengertian Rumah Sakit.....	33
B.	Penelitian Sebelumnya	34
BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Tempat Dan Waktu Penelitian	41
B.	Metode Pengumpulan Data.....	41
C.	Alat Dan Bahan Penelitian.....	43
D.	Konsep Penelitian	44
BAB IV	PEMBAHASAN	
A.	Gambaran dan Objek Penelitian	56
1.	Profil RSUD Dadi Keluarga Purwokerto.....	56
2.	Struktur Organisasi RSUD Dadi Keluarga Purwokerto	58
B.	Analisis dan Pembahasan Hasil	59
1.	Analisis ISO/IEC 25010:2011.....	59
2.	Karakteristik Responden	62
3.	Deskripsi Data	67

4. Analisis Uji Validitas.....	76
5. Analisis Uji Reliabilitas	80
6. Analisis Uji Kelayakan.....	82
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan ISO/IEC 25010:2011 dan ISO 9126	26
Tabel 2.2 Perbandingan ISO/IEC 25010:2011 dengan Kualitas WebQEM	29
Tabel 2.3 Penilaian Kualitas WebQEM.....	29
Tabel 3.1 Pengukuran Skala <i>Likert</i>	50
Tabel 3.2 Kriteria Reliabilitas.....	54
Tabel 3.3 Skala Konversi Nilai.....	55
Tabel 4.1 Data Responden	63
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel 4.5 Parameter Kuesioner ISO/IEC 25010:2011	67
Tabel 4.6 Rekapitulasi Variabel <i>Functional Suitability</i>	71
Tabel 4.7 Rekapitulasi Variabel <i>Usability</i>	72
Tabel 4.8 Rekapitulasi Variabel <i>Reliability</i>	74
Tabel 4.9 Rekapitulasi Variabel <i>Performance Efficiency</i>	75
Tabel 4.10 Rekapitulasi Variabel <i>Maintainability</i>	76
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel <i>Functional Suitability</i>	78
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel <i>Usability</i>	78
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel <i>Reliability</i>	79
Tabel 4.14 Uji Validitas Variabel <i>Performance Efficiency</i>	79
Tabel 4.15 Uji Validitas Variabel <i>Maintainability</i>	80
Tabel 4.16 Kriteria Reliabilitas.....	81
Tabel 4.17 Skala Konversi Nilai.....	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Kelayakan Semua Variabel	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Product Quality</i> Model ISO/IEC 25010:2011	19
Gambar 3.1 Konsep Penelitian	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSU Dadi Keluarga Purwokerto.....	58
Gambar 4.2 Hasil Konsistensi Model <i>Alpha</i>	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Wawancara

Lampiran 2. Data Observasi

Lampiran 3. Data Responden

Lampiran 4. Uji Validitas Menggunakan SPSS 22

Lampiran 5. Uji Realibilitas menggunakan SPSS 22

Lampiran 6. Pengolahan Uji Kelayakan dengan *Ms. Excel*

Lampiran 7. Tabel r

Lampiran 8. Kartu Bimbingan

Lampiran 9. Kuisisioner

Lampiran 10. Surat Pernyataan Penelitian

