

**EVALUASI KUALITAS PERANGKAT LUNAK
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS)
MENGUNAKAN *STANDARD* ISO/IEC 25010:2011
(Studi Kasus : Rumah Sakit Dadi Keluarga Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

Yennita Shelly Rahmalia

14.12.0021

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2019**

**EVALUASI KUALITAS PERANGKAT LUNAK
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS)
MENGUNAKAN *STANDARD ISO/IEC 25010:2011*
(Studi Kasus : Rumah Sakit Dadi Keluarga Purwokerto)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh

Yennita Shelly Rahmalia

14.12.0021

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2019**

PERSETUJUAN

Skripsi

**EVALUASI KUALITAS PERANGKAT LUNAK
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS)
MENGUNAKAN *STANDARD* ISO/IEC 25010:2011
(Studi Kasus : Rumah Sakit Dadi Keluarga Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yennita Shelly Rahmalia

14.12.0021

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 23 Maret 2019

Dosen Pembimbing,

Agung Prasetyo, M.Kom.

NIDN.0412037602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 01 April 2019

Ketua STMIK AMIKOM PURWOKERTO,

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.

NIK. 2005.09.1.001

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI KUALITAS PERANGKAT LUNAK
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS)
MENGUNAKAN *STANDARD* ISO/IEC 25010:2011
(Studi Kasus : Rumah Sakit Dadi Keluarga Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yennita Shelly Rahmalia

14.12.0021

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 01 April 2019

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN.0625028801

Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.
NIDN.0616128702

Agung Prasetyo, M.Kom.
NIDN.0412307602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 01 April 2019

**Ketua Program Studi Sistem Informasi,
STMIK AMIKOM PURWOKERTO**

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Yennita Shelly Rahmalia
NIM : 14.12.0021
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas Perangkat Lunak Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan *Standard ISO/IEC 25010:2011* (Studi Kasus : Rumah Sakit Umum Dadi Keluarga Purwoekrto)
Dosen Pembimbing 1 : Agung Prasetyo, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 23 Maret 2019

Yang menyatakan,

Yennita Shelly Rahmalia

NIM. 14.12.0021

MOTTO

“Kejarlah akhiratmu, maka dunia akan mengikuti”

dan

“ Hidup ini seperti sepeda. Agar tetap seimbang kau harus terus bergerak”



PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat, berkah dan karuniaNya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, dan atas dukungan orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini telah dapat terselesaikan dengan baik dan diberikan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan judul “Evaluasi Kualitas Perangkat Lunak Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan *Standard ISO/IEC 25010:2011*.”

Saya persembahkan skripsi ini dengan penuh rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, yang selalu mendukung, mendoakan saya serta memberi semangat yang tak kunjung reda.
2. Suami tercinta Imam Sangidin S.Kom yang telah mendukung, dan memotivasi untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Embun S.Kom dan Ibu Laily selaku *staff* karyawan RSUD Dadi Keluarga Purwokerto yang telah mendukung penyelesaian tugas akhir ini.
4. Imron Ihwanudin S.Kom, Tiara Rahma Dhani S.M., dan Febri Magdalena S.Kom terimakasih banyak atas bantuan, dukungan, semangat dan doa yang telah diberikan.

5. Seluruh teman-teman Sistem Informasi angkatan 2014 di STMIK AMIKOM Purwokerto, terimakasih telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat dan kerjasamanya selama ini.
6. Semua dosen STMIK AMIKOM Purwokerto yang selalu memberikan ilmu pengetahuan selama proses pendidikan dikampus tercinta.



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Kualitas Perangkat Lunak Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan *Standard* ISO/IEC 25010:2011 (Studi Kasus Rumah Sakit Umum Dadi Keluarga Purwokerto)”. Dan tidak lupa sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang setia hingga akhir zaman.

Penghargaan dan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada orang tua penulis Almh. Ibu Eny Parmiasi dan Bapak FBR. Winarto yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia dan Keberkahan di dunia dan di akhirat kelak, atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

Sebagai bentuk penghargaan penulis dengan ini menyampaikan rasa terimakasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, antara lain :

1. Bapak Dr. Berlilana M.Kom., M.Si selaku ketua STMIK AMIKOM Purwokerto.
2. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom selaku ketua program studi Sistem Informasi.

3. Bapak Agung Prasetyo M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar dalam membimbing penulis sehingga menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Kepada pihak RSUD Dadi Keluarga Purwokerto yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian ditempat.
5. Seluruh teman-teman Sistem Informasi angkatan 2014 STMIK AMIKOM Purwokerto yang telah mendukung serta memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan karya ilmiah untuk yang akan datang. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Penulis,