

**PERBANDINGAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* DAN
DECISION TREE UNTUK ANALISIS SENTIMEN *REVIEW KOMENTAR*
PADA APLIKASI SITUS PENJUALAN ONLINE**

Skripsi



Disusun oleh

Yanuar Ibnu Romadon

15.12.0105

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2019**

**PERBANDINGAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* DAN
DECISION TREE UNTUK ANALISIS SENTIMEN *REVIEW KOMENTAR*
PADA APLIKASI SITUS PENJUALAN ONLINE**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh

Yanuar Ibnu Romadon

15.12.0105

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2019**

PERSETUJUAN

Skripsi

**PERBANDINGAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* DAN
DECISION TREE UNTUK ANALISIS SENTIMEN *REVIEW KOMENTAR*
PADA APLIKASI SITUS PENJUALAN ONLINE**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yanuar Ibnu Romadon

15.12.0105

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 20 Maret 2019

Dosen Pembimbing,

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN. 0625028801

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 26 Maret 2019

Ketua STMIK AMIKOM PURWOKERTO,



Dr. Berliana, M.Kom., M.Si.
NIK 2005.09.1.001

PENGESAHAN

Skripsi

**PERBANDINGAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* DAN
DECISION TREE UNTUK ANALISIS SENTIMEN *REVIEW* KOMENTAR
PADA APLIKASI SITUS PENJUALAN ONLINE**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Yanuar Ibnu Romadon

15.12.0105

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 26 Maret 2019

Yuli Purwati, M.Kom.
NIDN. 0617078701

Kuat Indartono, S.T., M.Eng.
NIDN. 0629068105

Nurfaizah, M.Kom.
NIDN. 0625028801



Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 26 Maret 2019

**Ketua Program Studi Sistem Informasi,
STMIK AMIKOM PURWOKERTO**

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Yanuar Ibnu Romadon
NIM : 15.12.0105
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Perbandingan Metode *Support Vector Machine* dan
Decision Tree untuk Analisis Sentimen *Review*
Komentar pada Aplikasi Situs Penjualan Online

Dosen Pembimbing 1 : Nurfaizah, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 20 Maret 2019

Yang menyatakan,



Yanuar Ibnu Romadon

NIM. 15.12.0105

MOTTO

Teruslah Berprogres, Sekali Kamu Malas, Selangkah Temanmu Berprogres Diluar
Sana.

Tak Perlu Berputus Asa Jika Menghadapi Kesulian Yang Menghadang, Karena
Setiap Tetes Air Hujan Yang Jernih Berasal Dari Awan Yang Gelap.



PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah melimpahkan begitu banyak rejeki, kesehatan, kemampuan, dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Kupersembahkan skripsi ini dengan penuh rasa terima kasih untuk :

1. Kedua orang tuaku, dan adik-adikku tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa tanpa henti-hentinya kepada saya, semoga dengan ini dapat membuat kalian bangga. Aamiin
2. Dosen-dosen STMIK AMIKOM Purwokerto yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan dan motivasi serta kedua dosen pembimbing saya yang telah banyak membantu, membimbing dengan sabar.
3. Sahabat-sahabatku dari Sakanala serta teman-teman terhebatku yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah berjuang bersama, kalian telah banyak membantu dan memberi dukungan motivasi untuk saya.
4. Teman-temanku kelas SI 15 D. Terimakasih telah menjadi teman dan saudara yang baik dan mau melewati suka duka selama kuliah bersama. Semoga kesuksesan mengiringi langkah teman-teman semua.
5. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah banyak membantu dan memberikan informasi-informasi untuk penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT. Atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah melimpahkan begitu banyak rejeki sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PERBANDINGAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* DAN *DECISION TREE* UNTUK ANALISIS SENTIMEN *REVIEW* KOMENTAR PADA APLIKASI SITUS PENJUALAN ONLINE” ini dengan baik.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW dan seluruh keluarga, para sahabat serta orang-orang yang selalu mengikutinya sampai hari akhir nanti.

Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana komputer program studi Sistem Informasi di STMIK AMIKOM Purwokerto. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak dibantu oleh beberapa pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia dan nikmat-Nya selama ini.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Ketua STMIK AMIKOM Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.

4. Ibu Nurfaizah, M.Kom. selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bantuan, bimbingan dan saran yang telah diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap karyawan dan staff pengajar (Dosen) STMIK AMIKOM Purwokerto yang turut membantu dan memberikan ilmu pengetahuan selama saya berkuliah di Program Studi Sistem Informasi.
6. Teman-teman seperjuangan kelas SI 15 D yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan.
7. Seluruh rekan di STMIK AMIKOM Purwokerto dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran akan diterima dengan senang hati guna menghasilkan perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata mohon maaf jika di dalam skripsi ini terdapat beberapa hal yang kurang berkenan. Semoga apa yang penulis sampaikan dapat bermanfaat bagi semua pihak terkait.

Penulis,

Yanuar Ibnu Romadon