

RINGKASAN

UPTD Puskesmas Adipala1 telah mengembangkan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) demi tersedianya informasi yang cepat tepat dan akurat guna mendukung pengambilan keputusan dan kebijakan pelayanan puskesmas, namun pada kenyataannya ada masalah yang ditemukan yaitu pada pengguna SIMPUS yang mana belum memaksimalkan proses kerjanya pada bidang registrasi pasien khususnya pada bagian input data dimana sering terjadi penumpukan pendaftaran pasien sehingga terjadi antrian pasien, resiko yang ditimbulkan dari masalah tersebut membuat pelayanan pada puskesmas menjadi kurang baik. Masalah *trouble* jaringan akibatnya pada proses pengiriman registrasi pasien ke pusat atau dinas kesehatan kota (DKK) menjadi terganggu, menimbulkan resiko keterlambatan dalam pengambilan keputusan dan pembuatan laporan bulanan, tribulan dan tahunan. Laporan bulanan mencakup data kesakitan, gizi, KIA, imunisasi, KB, dan penggunaan obat-obat. Laporan tribulan meliputi kegiatan puskesmas antara lain kunjungan puskesmas, rawat tinggal, kegiatan rujukan puskesmas pelayanan medik kesehatan gigi. Laporan tahunan terdiri dari data dasar yang meliputi fasilitas pendidikan, kesehatan lingkungan, peran serta masyarakat dan lingkungan kedinasan, data ketenagaan puskesmas dan puskesmas pembantu. Dan pada bagian penempatan sumber daya manusia (SDM) yang tidak sesuai kebutuhan menyebabkan kinerja yang di capai tidak akan maksimal sehubungan dengan kompetensi yang ada tidak di lakukan sebagaimana fungsinya sehingga menimbulkan resiko pengolahan registrasi pasien menjadi lebih lama. Metode yang digunakan adalah *Technology Acceptance Model* (TAM). Penelitian ini dilakukan terhadap 52 responden pengguna SIMPUS dengan menyebar kuesioner yang berisi 15 indikator untuk menjawab 3 variabel yang diajukan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan pada hasil uji hipotesis ditemukan bahwa yang memiliki nilai signifikan paling tinggi adalah Hipotesis 3 (H_3) yaitu sebesar 23,355 yang menguji *Perceived Usefulness* (PU) simultan signifikan berpengaruh terhadap *Attitude Toward Using* (ATU). Dari hasil ini disimpulkan bahwa pengembangan sistem dimasa mendatang haruslah meningkatkan sistem yang paling tinggi adalah *Perceived Usefulness* (PU) simultan dan signifikan berpengaruh terhadap *Attitude Toward Using* (ATU).

Kata Kunci : TAM, SIMPUS, UPTD Puskesmas Adipala 1

ABSTRACT

Adipala 1 Health Center UPTD has developed a Puskesmas Management Information System (SIMPUS) for the availability of fast and accurate information to support puskesmas decision making and service policies, but in reality there are problems found, namely SIMPUS users who have not maximized their work processes in the registration field. especially for patients in the input data section where there is often a buildup of patient registration so that there is a queue of patients, the risks posed by these problems make the services at the puskesmas less good Network trouble problems as a result of the process of sending patient registration to the center or city health office (DKK) become disrupted, creating a risk of delays in decision making and making monthly reports, tribulations and annuals. The monthly report includes data on illness, nutrition, MCH, immunization, family planning, and drug use. Tribune reports covering the activities of the puskesmas included visits to the puskesmas, outpatient care, puskesmas referral activities, dental health services. The annual report consists of basic data which includes educational facilities, environmental health, community participation and service environment, data on health center staff and auxiliary health centers. And in the placement of human resources (HR) that are not in accordance with the needs, the achieved performance will not be maximal due to existing competencies which are not carried out according to their functions so that the risk of processing patient registration becomes longer. The method used is the Technology Acceptance Model (TAM). This research was conducted on 52 respondents of SIMPUS users by distributing questionnaires containing 15 indicators to answer the 3 proposed variables. The results of this study show that the results of the hypothesis test found that the highest significant value was Hypothesis 3 (H3), which is equal to 23,355, which tested simultaneous Perceived Usefulness (PU) significantly affected Attitude Toward Using (ATU). From these results it can be concluded that future system development must improve the highest system is simultaneous Perceived Usefulness (PU) and significantly affect Attitude Toward Using (ATU).

Keywords:*TAM, SIMPUS, UPTD Puskesmas Adipala 1*