

## RINGKASAN

Layanan administrasi kependudukan yang efektif dan efisien sangat dibutuhkan bagi Desa Manduraga. Layanan tersebut dibutuhkan karena di dalam layanan administrasi Desa Manduraga harus memberikan pelayanan yang baik seperti kepastian waktu pelayanan, kelengkapan, dan kemudahan mendapatkan pelayanan. Penggunaan teknologi informasi telah terbukti membantu dalam mengatasi permasalahan tersebut yaitu dengan menerapkan teknologi informasi berbasis *website* . Tujuan penulis dalam penelitian ini adalah untuk mengoptimalkan kinerja perangkat desa serta memudahkan warga dalam mendapatkan pelayanan administrasi seperti permohonan surat-surat. Pada penelitian ini, penulis menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall* dan perancangan *UML* serta untuk pengujian menggunakan metode *black box testing* dan *User Accepting Testing*. Untuk pembahasan yang disampaikan oleh penulis yaitu mengenai beberapa jenis permohonan surat yang dapat di akses oleh warga seperti permohonan E-KTP, Kartu Keluarga, Kelahiran, Kematian, Domisili, Keterangan baik SKCK, SKU (Surat Keterangan Usaha), Kehilangan, SKTM (Surat Keterangan Tidak Mampu). Hasil dari penelitian ini adalah Aplikasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa Manduraga Berbasis *Website*.

Kata kunci : Administrasi kependudukan, *Waterfall*, *UML*, *Web*.

## **ABSTRACT**

*Effective and efficient population administration services are needed for Manduraga Village. This service is needed because in the administrative services of Manduraga Village, it must provide good services such as certainty of service time, completeness, and ease of obtaining services. The use of information technology has proven to be helpful in overcoming these problems, namely by implementing website-based information technology. The purpose of the author in this study is to optimize the performance of the village apparatus as well as facilitate citizens in obtaining administrative services such as requests for letters. In this study, the author uses the waterfall system development method and UML design and for testing using black box testing and User Accepting Testing methods. For the discussion presented by the author, which is about several types of application letters that can be accessed by residents such as E-KTP applications, Family Card, Birth, Death, Domicile, Remarks either SKCK, SKU (Business Certificate), Loss, SKTM (Certificate Unable). The results of this study are the Website-Based Application of Population Administration Services in Manduraga Village.*

*Keywords: Population administration, Waterfall, UML, Web.*

