

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
RINGKASAN.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	10
1. Sistem	10
2. Informasi.....	12
3. Sistem Informasi.....	14
4. Pengertian Kinerja.....	15
5. Pengertian Pemerintah Desa.....	16
6. Pelayanan Publik	18
7. Pengertian Cobit 5.....	19

	B. Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Tempat dan Waktu Penelitian	32
	B. Metode Pengumpulan Data.....	32
	C. Konsep Penelitian.....	34
BAB IV	PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Objek Penelitian	37
	1. Profil Desa	37
	2. Visi	38
	3. Misi	38
	4. Struktur Organisasi	40
	B. Analisis Hasil/Penilaian	43
	1. <i>Mapping</i>	43
	C. Tahap Pengambilan dan Pengolahan Data.....	52
	D. Hasil Perhitungan <i>Capability Level</i>	64
	E. Rekomendasi.....	68
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	70
	B. Saran.....	70
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penyusunan <i>From Assessment</i>	26
Tabel 2.2 Perbandingan Penelitian Sebelumnya	30
Tabel 4.1 Jumlah penduduk Desa Kedungurang.....	38
Tabel 4.2 Pemetaan tujuan bisnis dengan COBIT <i>Enterprise Goals</i>	44
Tabel 4.3 Pemetaan Tujuan Bisnis dengan <i>Enterprise Goals</i>	46
Tabel 4.4 IT – <i>Related Goals</i> yang teridentifikasi	48
Tabel 4.5 Proses COBIT 5 yang teridentifikasi	51
Tabel 4.6 MEA01	53
Tabel 4.7 MEA01 Level 1.....	54
Tabel 4.8 MEA01 Level 2 <i>Performance Management</i>	55
Tabel 4.9 MEA02.....	56
Tabel 4.10 MEA02 Level 1.....	57
Tabel 4.11 MEA02 Level 2 <i>Performance Management</i>	58
Tabel 4.12 MEA02 Level 2 <i>Work Product Management</i>	59
Tabel 4.13 MEA03.....	61
Tabel 4.14 MEA03 Level 1.....	61
Tabel 4.15 MEA03 Level 2 <i>Performance Management</i>	62
Tabel 4.16 MEA03 Level 2 <i>Work Product Management</i>	63
Tabel 4.17 GAP.....	65
Tabel 4.18 Rekomendasi.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Prinsip – prinsip COBIT 5	20
Gambar 3.1 Skema Kerangka	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 4.2 Proses <i>Balanced Scorecard</i>	45
Gambar 4.3 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> dengan <i>IT – Related Goals</i>	49
Gambar 4.4 Pemetaan <i>IT – Related Goals</i> dengan COBIT Domain MEA	51
Gambar 4.5 Grafik Perolehan <i>Capability Level</i>	64
Gambar 4.6 Diagram Jaring Laba-laba Analisis GAP.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Wawancara

Lampiran 3. Dokumentasi

Lampiran 4. Surat Pernyataan Instansi

