

**KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK DI  
DESA KEDUNGURANG KECAMATAN GUMELAR KABUPATEN  
BANYUMAS MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Ifti Nur Baeti**

**14.12.0019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2018**

**KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK DI  
DESA KEDUNGURANG KECAMATAN GUMELAR KABUPATEN  
BANYUMAS MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1

Pada Program Studi Sistem Informasi

**Skripsi**



Disusun oleh :

**Ifti Nur Baeti**

**14.12.0019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2018**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK DI  
DESA KEDUNGURANG KECAMATAN GUMELAR KABUPATEN  
BANYUMAS PROVINSI JAWA TENGAH**

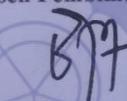
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ifti Nur Baeti**

14.12.0019

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 13 Maret 2018

**Dosen Pembimbing,**

  
**Dr. Berlilana, M.Si.**  
NIDN. 062127301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)  
Tanggal 29 Maret 2018

**Ketua Program Studi Sistem Informasi,  
STMIK AMIKOM PURWOKERTO**

  
**Dr. Faqwa Haryana, S.T., M.Kom.**  
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN PUBLIK DI  
DESA KEDUNGURANG KECAMATAN GUMELAR KABUPATEN  
BANYUMAS MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ifti Nur Baeti**

14.12.0019

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 29 Maret 2018

**Rahman Rosyidi, S.Sos., M.Kom.**  
NIDN. 0615127002

**Desty Rakhmawati, S.Si., M.Sc.**  
NIDN. 0616128702

**Dr. Berliana, M.Si.**  
NIDN. 062127301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)  
Tanggal 29 Maret 2018

Ketua STMIK AMIKOM PURWOKERTO,



**Dr. Berliana, M.Si.**  
NIK.2005.09.1.001

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ifti Nur Baeti  
NIM : 14.12.0019  
Program Studi : Sistem Informasi  
PerguruanTinggi : STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Kinerja Pemerintah Desa dalam Pelayanan Publik  
di Desa Kedungurang Kecamatan Gumelar  
Kabupaten Banyumas

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Berilana, M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 13 Maret 2018

Yang menyatakan,

  
Ifti Nur Baeti

## **MOTTO**

**KERJAKANLAH WALAU HANYA SATU HALAMAN**

**JIKA INGIN MENYERAH, INGATLAH SAAT MEMULAINYA**

**JANGAN BERHARAP BAHWA ORANG LAIN AKAN MEMBANTU,  
KERJAKANLAH SENDIRI**



## PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada-Mu Ya Allah, atas kuasa dan hidayah-Mu skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan sebagai rasa terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya Bapak Rokhim dan mamah Hamimah tercinta yang selalu ingin melihat anaknya menjadi sarjana, selalu memberikan nasihat, motivasi dan inspirasi bagi anaknya. Semoga Allah membalas semua kebaikan dan meridhoi setiap langkah kehidupan kalian.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Si. selaku Dosen pembimbing saya.
3. Teman-teman SI 14 A yang selalu memberi semangat, bantuan, dan motivasi.
4. Teman-teman yang selalu bertanya “kapan ?” Putri, Tika, Nanda, Yennita, Mba Raras, Mba Ika, Mba Vera, Fachrizal, Wardoyo, Isma, Andy, Hendra, Jihan, Yullita dll.
5. Mas Edi Santoso yang selalu memberi semangat dan setia nunggu sampai aku lulus.
6. Dan semua teman-temanku yang nggak bisa disebutkan satu persatu.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang selalu melimpahkan nikmat karunia, rahmat serta taufik hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kinerja Pemerintah Desa dalam Pelayanan Publik di Desa Kedungurang Kecamatan Gumelar Kabupaten Banyumas”.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Sallahu Alaihi Wassalam serta para keluarga, sahabat serta orang-orang yang selalu mengikutinya sampai akhir nanti.

Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas dan melengkapi syarat memperoleh gelar sarjana strata satu Sistem Informasi di STMIK Amikom Purwokerto. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun spiritual sehingga terselesaikanlah skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Berlilana, M.Si. selaku ketua STMIK Amikom Purwokerto sekaligus Pembimbing Skripsi.
2. Dr. Taqwa Hariguna M. Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi.
3. Segenap dosen dan karyawan di civitas akademika STMIK Amikom Purwokerto.
4. Semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Hanya ucapan terimakasih dan maaf yang sebesar-besarnya atas segalanya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan perlindungan dan rahmat kepada kita semua. Semoga karya ini bermanfaat bagi para pembaca, terlebih bagi penulis sendiri.

Karya tulis ini masih memiliki banyak kekurangan dan penulis harap dapat dikembangkan lagi agar menjadi hasil karya yang lebih baik lagi nantinya. Semoga Allah SWT senantiasa menuntun kita ke arah kebenaran dan kebaikan sehingga kita mendapat ridlo dan ampunan-Nya.



Purwokerto, 13 Maret 2018

Penulis

## RINGKASAN

Desa sebagai bagian terkecil dari sistem pemerintahan administratif di Indonesia, dituntut untuk dapat mengikuti perkembangan teknologi dan terus meningkatkan kemampuannya didalam mengelola data administrasi kependudukan desa sebagaimana yang terkandung dalam Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 1 Tahun 2016. Saat ini desa-desa yang berada di Jawa Tengah, didalam sistem pelayanan administrasi kependudukan desa masih banyak yang bersifat konvensional. Hal tersebut berimbas kepada perangkat desa maupun penduduk desa, dimana sering terjadi *human error*, serta pemborosan waktu dan biaya. Fokus penelitian yaitu menggunakan metode pengumpulan data seperti observasi, wawancara dan kuesioner yang sesuai dengan COBIT 5. Adalah menggunakan framework COBIT 5 pada domain monitor, *evaluate and assess* (MEA) di Kantor Desa Kedungurang Kabupaten Banyumas dari perhitungan *capability level* pada COBIT 5 menunjukan Kantor Desa Kedungurang berada pada level 2 (*manage process*). Hasil analisis MEA01 yang terdiri dari 5 *control objective* dan semua *control objective* tersebut terpenuhi atau 100%. MEA02 yang terdiri dari 8 *control objective* dengan hasil 100%. Dan MEA03 yang terdiri dari 4 *control objective* dan semuanya terpenuhi dengan hasil 100%. Dengan nilai sebesar 2 maka sistem informasi Kantor Desa Kedungurang sudah berjalan dengan cukup baik dan sudah dapat mencapai tujuan bisnis instansi yang kompetitif dan efisiensi dalam penggunaan teknologi informasi.

Kata Kunci : COBIT 5, Pelayanan Publik, *Capability Level*, *Manage Process*.

## **ABSTRACT**

*The village as the smallest part of the administrative system of Government in Indonesia, claimed to be able to follow the technological developments and continue to improve their ability in managing data on population of the village administration as contained Banyumas Regency Area in Regulation number 1 of the year 2016. The current villages which are located in Central Java, in the system of administrative service of population of the village is still plenty conventional nature. It imposes to villages or villagers, where frequent human error, as well as a waste of time and cost. The focus of the research that is using the methods of data collection such as observation, interview and questionnaire that comply with COBIT 5. Is using the framework COBIT 5 on domain monitor, evaluate and assess (MEA) in Banyumas Regency, Kedungurang Village Office of the calculation capability level on COBIT 5 showed Kedungurang Village Office is located on level 2 (manage process). MEA01 analysis results consisting of 5 control objective and all control the objective is met or 100%. MEA02 consisting of 8 control objective with 100% results. And MEA03 which consists of 4 control objective and all of them are met with 100% results. With a value of 2 and the information systems Office of village Kedungurang has been running pretty well and was able to achieve the goals of the business establishments are competitive and efficiency in the use of information technology.*

*Keywords: COBIT 5, public services, Capability Level, Manage Process.*

