

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
RINGKASAN.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	9
1. Evaluasi.....	9
2. Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	10
3. Tugas dan Fungsi Sistem Informasi Manajemen.....	15
4. Heuristics Evaluation.....	17
5. <i>Usability</i> .....	19

	6. <i>Usability Evaluation</i> .....	20
	B. Penelitian Sebelumnya .....	22
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	26
	B. Metode Pengumpulan Data .....	26
	C. Alat dan Bahan Penelitian.....	28
	D. Konsep Penelitian .....	28
BAB IV	PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Objek Penelitian .....	34
	B. Analisis Hasil .....	42
	1. <i>Visibility of system status</i> .....	42
	2. <i>Match between system and the real world</i> .....	45
	3. <i>User control and freedom</i> .....	47
	4. <i>Consistency and standards</i> .....	50
	5. <i>Error prevention</i> .....	53
	6. <i>Recognition rather than recall</i> .....	57
	7. <i>Flexibility and efficiency of use</i> .....	60
	8. <i>Esthetic and minimalist design</i> .....	64
	9. <i>Help users recognize, diagnose, and recover from errors ...</i>	66
	10. <i>Help and documentation</i> .....	69
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan .....	77
	B. Saran.....	78
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Review</i> Penelitian Sebelumnya .....	20
Tabel 4.1 Daftar divisi-divisi di UTD PMI Kabupaten Banyumas.....	47
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner <i>Visibility Of System Status</i> .....	35
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner <i>Match Between System and The Real World</i> .....	37
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner dan Perhitungan Index User Control and Freedom.	39
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner dan Perhitungan Index <i>Consistency and Standards</i>	42
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner dan Perhitungan Index <i>Error Prevention</i> .....	46
Tabel 4.7 Hasil Index Recognition Rather Than Recall.....	49
Tabel 4.8 Hasil Index <i>Flexibility and Efficinecy of Use</i> .....	53
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner dan Perhitungan Index untuk <i>Esthetic and Minimalis Design</i> .....	56
Tabel 4.10 Hasil <i>Help users recognize, diagnose, and recover from errors ...</i>	58
Tabel 4.11 Hasil Kuesioner dan Perhitungan Index <i>Help and documentation</i>	61
Tabel 4.12 Hasil Seluruh Uji Validitas .....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji yang Tidak Sesuai.....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UTD PMI Kabupaten Banyumas.....	31
Gambar 4.2 Notifikasi SIMDONDAR.....	36
Gambar 4.3 <i>User Control and Freedom</i> .....	42
Gambar 4.4 Peringatan <i>Error</i> .....	48
Gambar 4.5 Tampilan Menu .....	51
Gambar 4.6 <i>Note</i> Kecil.....	52
Gambar 4.7 Cetak dokumen.....	55



## LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2. Hasil Wawancara

Lampiran 3. Surat Pernyataan Wawancara

Lampiran 4. Surat Pernyataan Kuesioner

Lampiran 5. Kuesioner

Lampiran 6. Tabulasi

Lampiran 7. Kartu Bimbingan Skripsi

