

**PEMODELAN BISNIS BAGIAN MARKETING
MENGUNAKAN *BUSINESS PROCESS MODEL AND NOTATION*
(Studi Kasus: Sahabat Utama Mandiri Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

Maria Sekar Anjani

17.12.0169

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2021

**PEMODELAN BISNIS BAGIAN MARKETING
MENGUNAKAN *BUSINESS PROCESS MODEL AND NOTATION*
(Studi Kasus: Sahabat Utama Mandiri Purwokerto)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Maria Sekar Anjani

17.12.0169

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2021

PERSETUJUAN

Skripsi

PEMODELAN BISNIS BAGIAN MARKETING MENGUNAKAN *BUSINESS PROCESS MODEL AND NOTATION* (Studi Kasus: Sahabat Utama Mandiri Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Maria Sekar Anjani

17.12.0169

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 18 Agustus 2021

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0606018904

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 24 Agustus 2021

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008





PENGESAHAN

Skripsi

**PEMODELAN BISNIS BAGIAN MARKETING
MENGUNAKAN *BUSINESS PROCESS MODEL AND NOTATION***

(Studi Kasus: Sahabat Utama Mandiri Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Maria Sekar Anjani

17.12.0169

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Agustus 2021

Imam Tahyudin, S.Si, M.M., M.Eng.
NIDN. 0612078301

Toni Anwar, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0613069102

Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 24 Agustus 2021

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Maria Sekar Anjani
NIM : 17.12.0169
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : *Pemodelan Bisnis Bagian Marketing Menggunakan Business Process Model and Notation (Studi Kasus Sahabat Utama Mandiri Purwokerto)*

Dosen Pembimbing 1 : Andi Dwi Riyanto

Dosen Pembimbing 2 : Zanuvar Rifai

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 18 Agustus 2021

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Maria Sekar Anjani
NIM. 17.12.0169

PERSEMBAHAN

Puji Tuhan, segala puji syukur bagi Tuhan Yesus Kristus yang sudah melindungi dan menyertai saya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pemodelan Bisnis Bagian Marketing Menggunakan *Business Process Model and Notation* (Studi Kasus Sahabat Utama Mandiri Purwokerto)” dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana pada Jurusan Komputer di Universitas Amikom Purwokerto.

Saya mengucapkan terimakasih kepada pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung atas terselesaikannya skripsi ini :

1. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Richard Peter Ririhena dan Ibu Ellya Kristiana yang telah memberikan dukungan doa, nasihat, dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan jenjang pendidikan dengan baik.
2. Kepada kedua kakak dan adik kembar saya Reinard Hendrickus Ririhena, Yohanes Valentino Ririhena, dan Maria Puspa Anjani yang juga telah mendukung saya lewat doa, keceriaan, dan penyemangat dalam menjalankan studi.
3. Kepada seluruh teman-teman SI 17 B yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan dan saling memberikan semangat.
4. Kepada seluruh anggota UKM IKNA Purwokerto dan UKM ASSEM Purwokerto yang telah menerima saya sebagai anggota dan menemani saya selama berkegiatan di dalam kampus maupun diluar kampus.

1. Kepada Ibu Winda selaku *owner* dari SHM Purwokerto yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di SHM Purwokerto.
2. Kepada Pak Gano selaku admin SHM Purwokerto yang telah memberikan arahan untuk membantu proses penelitian.
3. Kepada semua yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu telah mendukung saya dengan doa sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian ini.



MOTTO

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23:18)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan karunia sehingga penulis dapat sampai pada tahap ini dan menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program sarjana S-1 di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto. Kesuksesan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari doa dan dukungan orang-orang disekitar terutama kepada pihak yang telah membantu skripsi penulis dengan judul “Pemodelan Bisnis Bagian Marketing Menggunakan *Business Process Model and Notation* (Studi Kasus Sahabat Utama Mandiri Purwokerto)”. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T.,M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom. dan Bapak Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mendampingi penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Abednego Dwi Septiadi, M.Kom. selaku pembimbing akademik SI 17 B atas bimbingan di bidang akademik selama proses perkuliahan.

1. Seluruh Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang selama ini telah membimbing saya dalam belajar, terimakasih atas ilmu yang telah disampaikan.
2. Seluruh Staff Universitas Amikom Purwokerto.
3. Pengurus UKM IKNA Periode 2019 yang sudah berkontribusi dan berkerjasama dalam kegiatan kampus.
4. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan telah mendukung serta membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih memiliki banyak kekurangan sehingga dengan kerendahan hati, penulis menerima segala kritik dan saran guna menghasilkan perbaikan di masa datang. Akhir kata, penulis memohon maaf jika dalam penyusunan skripsi ini terdapat hal yang kurang berkenan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait.

Penulis,