

## INTISARI

Perkembangan teknologi memungkinkan seseorang untuk dapat bekerja dari mana saja, cukup memiliki akses internet. Saat ini istilah freelancer sedang sangat populer. Freelancer atau pekerja lepas yaitu orang-orang yang tidak terikat dengan perusahaan atau instansi manapun. Fiverr adalah marketplace yang menyediakan berbagai jasa freelance dari berbagai belahan dunia. Fiverr memberi ruang bagi para freelancer untuk memamerkan portfolio mereka dan menawarkan jasanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel content, accuracy, format, ease of use, timeliness menggunakan metode End User Computing Satisfaction terhadap kepuasan pengguna fiverr. End-User Computing Satisfaction (EUCS) adalah metode untuk mengukur kepuasan pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Alasan pemilihan metode EUCS dibandingkan metode lain karena pada variabel metode EUCS dapat mengetahui atau mengukur kepuasan pengguna tidak hanya dari aspek kemudahan penggunaan aplikasi tetapi terdapat variabel yang mengacu pada pengalaman menggunakan aplikasi. Hasil dari penelitian ini terdapat 2 variabel content, ease of use berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, sedangkan pada variabel accuracy, format, timeliness tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci : Analisis, Kepuasan Pengguna, EUCS

## ***ABSTRACT***

The rapid development of technology allows a person to be able to work from anywhere, just having internet access. Currently the term freelancer is very popular. Freelancers or freelancers are people who are not tied to any company or agency. Fiverr is a marketplace that provides various freelance services from various parts of the world. Fiverr provides a space for freelancers to showcase their portfolios and offer their services. This study aims to determine the effect of the variables content, accuracy, format, ease of use, timeliness using the End User Computing Satisfaction method on fiverr user satisfaction. End-User Computing Satisfaction (EUCS) is a method to measure user satisfaction of an application system by comparing the expectations and reality of an information system. The reason for choosing the EUCS method is because the variables in the EUCS method can determine or measure user satisfaction. The results of this study there are 2 content variables, ease of use has a significant effect on user satisfaction, while the accuracy, format, timeliness variables have no significant effect on user satisfaction.

Keywords: Analysis, User Satisfaction, EUCS

