

INTISARI

Pada penelitian yang berjudul Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Pada Sekolah Tinggi Teknik Widorotomo Purwokerto ini merupakan sistem untuk pelayanan kegiatan Akademik yang masih terdapat kendala dalam pengimplementasiannya sedangkan pada SIKAD ini belum dilakukan pengkajian secara lebih lanjut mengenai persepsi pengguna terhadap sistem yang sedang berjalan maka diperlukan sebuah evaluasi untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap SIKAD dengan variabel independennya yaitu Content (X1), Accuracy (X2), Format (X3), Ease Of Use (X4), dan Timeliness (X5) serta variabel dependennya yaitu User Satisfaction (Y). Maka dilakukan pengujian korelasi Kendall's Tau serta pengujian hipotesis uji t dan F yang diterapkan kepada 85 responden. Dan hasil dari uji korelasi Kendall's Tau menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara variabel X1, X2, X3, X4, X5 terhadap Y dengan nilai signifikansi $< 0,05$. Dan terdapat hubungan yang searah dan positif dengan koefisien korelasi dari X1 terhadap Y masih dianggap memiliki hubungan yang lemah. Dalam hal ini perlu adanya penambahan atau perbaikan pada variabel X1 sehingga SIKAD perlu dioptimalkan kembali agar dapat lebih dimengerti dan sesuai dengan kebutuhan proses perkuliahan.

Kata kunci: Evaluasi, Kepuasan Pengguna, EUCS, SIKAD, Kendall's Tau.

ABSTRACT

In the study entitled Evaluation of User Satisfaction Levels with the Academic Information System (SIKAD) at the Widorotomo Purwokerto Technical College, this is a system for service academic activities that still have obstacles in its implementation, while in SIKAD, further studies have not been carried out regarding user perceptions of the system used. is running, an evaluation is needed to determine the level of user satisfaction using the End User Computing Satisfacion (EUCS) method which aims to determine the level of user satisfaction with SIKAD with its independent variables namely Content (X1), Accuracy (X2), Format (X3), Ease Of Use (X4), and Timeliness (X5) and the dependent variable is User Satisfaction (Y). Then the Kendall's Tau correlation test was carried out and the t and F test hypotheses were tested which were applied to 85 respondents. And the results of the Kendall's Tau correlation test show that there is a relationship between the variables X1, X2, X3, X4, X5 to Y with a significance value of <0.05. And there is a unidirectional and positive relationship with the correlation coefficient from X1 to Y is still considered to have a weak relationship. In this case, it is necessary to add or improve the X1 variable so that SIKAD needs to be re-optimized so that it can be better understood and in accordance with the needs of the lecture process

Keywords : Evaluation, User Satisfaction, EUCS, SIKAD, Kendall's Tau.