

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
1. Pengertian Evaluasi .....	8
2. Kepuasan Pengguna .....	9
3. Sistem Informasi .....	9
4. Sistem Informasi Akademik (SIKAD).....	13
5. Model <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS) .....	15
6. Penelitian Kuantitatif .....	18
7. Skala <i>Likert</i> .....	18

B. Penelitian Sebelumnya.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
B. Metode Pengumpulan Data.....	25
C. Konsep Penelitian .....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Kuesioner Penelitian.....	41
B. Analisis Hasil Penelitian .....	47
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
2. Uji Normalitas.....	54
3. Uji Korelasi <i>Kendall's Tau</i> .....	55
4. Uji Hipotesis .....	59
C. Hasil Pembahasan .....	64
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Likert .....	19
Tabel 2. 2 Perbandingan Penelitian Sebelumnya .....	23
Tabel 2. 4 Perbandingan Penelitian Sebelumnya (Lanjutan) .....	24
Tabel 3. 1 Instrumen Variabel Penelitian.....	34
Tabel 3. 2 Instrumen Variabel Penelitian (Lanjutan).....	35
Tabel 3.3 Pedoman Koefisien Korelasi.....	39
Tabel 4. 1 Jumlah Responden .....	41
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden .....	41
Tabel 4. 3 Jurusan Responden.....	42
Tabel 4. 4 Semester Responden .....	42
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Kuesioner Variabel X1 .....	43
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Kuesioner Variabel X2 .....	44
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Kuesioner Variabel X3 .....	44
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Kuesioner Variabel X4 .....	45
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Kuesioner Variabel X5 .....	45
Tabel 4.10 Hasil Jawaban Kuesioner Y .....	46
Tabel 4.11 Uji Validitas SPSS X1 .....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas <i>Content</i> atau Isi (X1).....	48
Tabel 4.13 Uji Validitas SPSS X2 .....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas <i>Accuracy</i> atau Keakuratan (X2).....	49
Tabel 4.15 Uji Validitas SPSS X3 .....	49
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas <i>Format</i> atau Bentuk (X3).....	50
Tabel 4.17 Uji Validitas SPSS X4 .....	50
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas <i>Ease Of Use</i> atau Kemudahan Penggunaan .....	51
Tabel 4.19 Uji Validitas SPSS X5 .....	51
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas <i>Timeliness</i> atau Ketepatan Waktu (X5) .....	51
Tabel 4.21 Uji Validitas SPSS Variabel Y .....	52
Tabel 4.22 Hasil Uji Validitas <i>User Satisfaction</i> atau Kepuasan Penggunaan(Y).....	53

Tabel 4.23 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4.24 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.25 Hasil Uji <i>Korelasi Kendall's Tau</i> Variabel X1 Terhadap Y .....	55
Tabel 4.26 Hasil Uji <i>Korelasi Kendall's Tau</i> Variabel X1 Terhadap Y .....	56
Tabel 4.27 Hasil Uji <i>Korelasi Kendall's Tau</i> Variabel X3 Terhadap Y .....	57
Tabel 4.28 Hasil Uji <i>Korelasi Kendall's Tau</i> Variabel X4 Terhadap Y .....	58
Tabel 4.29 Hasil Uji <i>Korelasi Kendall's Tau</i> Variabel X5 Terhadap Y .....	59
Tabel 4.30 Hasil Uji t Variabel X Terhadap Y .....	60
Tabel 4.31 Hasil Uji F.....	63
Tabel 4. 32 Hasil Pengujian Hipotesis .....	65



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komponen Sistem, Sutabri (2012).....	12
Gambar 2. 2 Tampilan Login SIAKAD.....	14
Gambar 2. 3 Tampilan dan Fitur SIAKAD.....	14
Gambar 2. 4 Model EUCS Doll dan Torkzadeh (1998) dalam (Suprpta, 2018). 16	
Gambar 3. 1 Tahapan Konsep Penelitian.....	27
Gambar 3. 2 Model Penyusunan Hipotesis .....	29



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing I

Lampiran 2 Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing II

Lampiran 3 Surat Telah Melakukan Penelitian

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian Secara Online Via Google Form

Lampiran 5 Hasil Penyebaran Kuesioner

Lampiran 6 Foto Wawancara dan Dokumentasi

Lampiran 7 Penyebaran Kuesioner Secara Online Via Whatsapp

Lampiran 8 Transkrip Wawancara di Sekolah Tinggi Teknik Wiworotomo  
Purwokerto

