

DAFTAR ISI

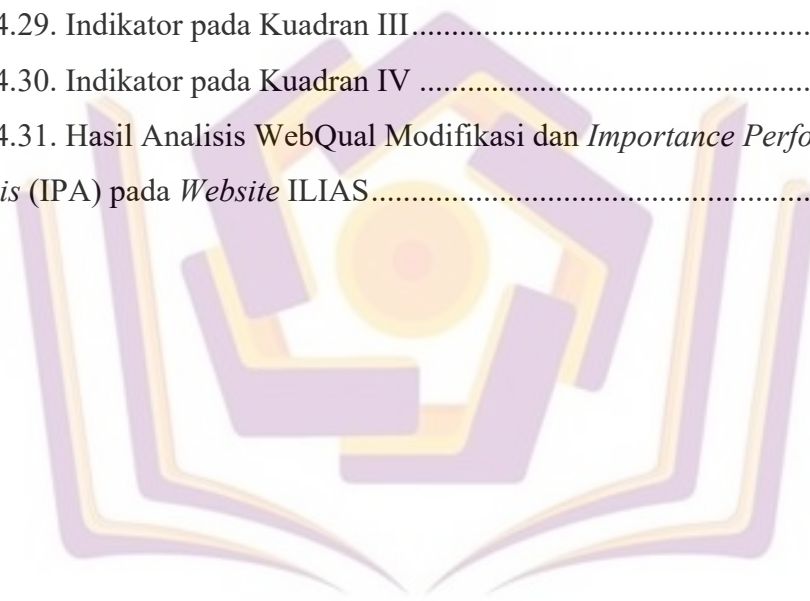
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Evaluasi.....	8
2. <i>E-Learning</i>	9
3. <i>Website</i>	12
4. <i>WebQual</i>	13
5. <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	17
6. Skala Likert.....	19
B. Penelitian Sebelumnya	20

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
B. Metode Pengumpulan Data	25
C. Alat dan Bahan Penelitian	26
D. Konsep Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Data Kuesioner	35
B. Uji Validitas dan Reabilitas	36
1. Uji Validitas	36
2. Uji Reabilitas	38
C. Analisis Data.....	39
D. <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	47
E. Hasil Penelitian.....	61
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Instrumen Pertanyaan WebQual Modifikasi.....	16
Tabel 2.2. Ukuran Skala Likert.....	19
Tabel 2.3. Tabel Penelitian Sebelumnya.....	23
Tabel 4.1. Profil Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	35
Tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Prodi	35
Tabel 4.3. Uji Validitas Instrumen WebQual Modifikasi pada <i>Performance Website ILIAS</i>	36
Tabel 4.4. Uji Validitas Instrumen WebQual Modifikasi	37
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen WebQual Modifikasi pada <i>Performance Website ILIAS</i>	38
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen WebQual Modifikasi	39
Tabel 4.7. Hasil Rata-rata Variabel <i>Usability</i> pada <i>Performance Website ILIAS</i>	40
Tabel 4.8. Hasil Rata-rata Variabel <i>Information quality</i>	41
Tabel 4.9. Hasil Rata-rata Variabel <i>Service Interaction Quality</i>	41
Tabel 4.10. Hasil Rata-rata Variabel <i>User Interface Quality</i> pada <i>Performance Website ILIAS</i>	42
Tabel 4.11. Hasil Rata-Rata Variabel <i>Overall Impression</i>	43
Tabel 4.12. Hasil Rata-rata Variabel <i>Usability</i>	43
Tabel 4.13. Hasil Rata-rata Variabel <i>Information Quality</i> pada <i>Importance Website ILIAS</i>	44
Tabel 4.14. Rata-rata Variabel <i>Service Interaction Quality</i>	45
Tabel 4.15. Rata-rata Variabel <i>User Interface Quality</i> pada <i>Importance Website ILIAS</i>	46
Tabel 4.16. Hasil Rata-Rata Variabel <i>Overall Impression</i> pada <i>Importance Website ILIAS</i>	47
Tabel 4.17. Tingkat Kesesuaian Variabel <i>Usability</i>	47
Tabel 4.18. Tingkat Kesesuaian Variabel <i>Information Quality</i>	48
Tabel 4.19. Tingkat Kesesuaian Variabel <i>Service Interaction Quality</i>	49
Tabel 4.20. Tingkat Kesesuaian Variabel <i>User Interface Quality</i>	49

Tabel 4.21. Hasil Tingkat Kesesuaian <i>Website</i> ILIAS Secara Keseluruhan.....	50
Tabel 4.22. Nilai Kesenjangan (<i>Gap</i>) Variabel <i>Usability</i>	51
Tabel 4.23. Nilai Kesenjangan (<i>Gap</i>) Variabel <i>Information Quality</i>	52
Tabel 4.24. Nilai Kesenjangan (<i>Gap</i>) Variabel <i>Service Interaction Quality</i>	52
Tabel 4.25. Nilai Kesenjangan (<i>Gap</i>) Variabel <i>User Interface Quality</i>	53
Tabel 4.26. Tingkat Kesenjangan <i>Performance</i> dan <i>Importance Website</i> ILIAS Secara Keseluruhan	54
Tabel 4.27. Indikator pada Kuadran I	55
Tabel 4.28. Indikator pada Kuadran II	58
Tabel 4.29. Indikator pada Kuadran III.....	59
Tabel 4.30. Indikator pada Kuadran IV	60
Tabel 4.31. Hasil Analisis WebQual Modifikasi dan <i>Importance Performance</i> <i>Analysis</i> (IPA) pada <i>Website</i> ILIAS.....	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Komponen E-learning sebagai Sistem Pembelajaran Berbantuan Teknologi Elektronik	10
Gambar 2.2. Model WebQual Modifikasi.....	15
Gambar 2.3. Matriks IPA	18
Gambar 3.1. Konsep Penelitian.....	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Lampiran 3. Data Responden

Lampiran 4. Uji Validitas

Lampiran 5. Uji Reabilitas

