

**PENGGUNAAN *WEBQUAL* MODIFIKASI DAN *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) UNTUK MENGUKUR
KUALITAS *WEBSITE* KULIAH *ONLINE*
AMIKOM PURWOKERTO (ILIAS)**

Skripsi



Disusun oleh

Fatin Mustika Sari

17.12.0089

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2021

**PENGGUNAAN *WEBQUAL* MODIFIKASI DAN *IMPORTANCE*
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) UNTUK MENGUKUR
KUALITAS *WEBSITE* KULIAH *ONLINE*
AMIKOM PURWOKERTO (ILIAS)**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Fatin Mustika Sari
17.12.0089

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

PERSETUJUAN
Skripsi

PENGGUNAAN *WEBQUAL* MODIFIKASI DAN *IMPORTANCE*
***PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) UNTUK MENGUKUR**
KUALITAS *WEBSITE* KULIAH *ONLINE*
AMIKOM PURWOKERTO (ILIAS)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fatin Mustika Sari

17.12.0089

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 10 Juli 2021

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Nurfaizah, M.Kom.

Sarmini, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0625028801

NIDN. 0610128503

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 28 Juli 2021

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.

Dr. Taqwa Hariguna, ST., M.Kom.

NIK. 2012.09.1.009

NIK.2012.09.1.008

PENGESAHAN
Skripsi

PENGUNAAN *WEBQUAL* MODIFIKASI DAN *IMPORTANCE*
***PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) UNTUK MENGUKUR**
KUALITAS *WEBSITE* KULIAH *ONLINE*
AMIKOM PURWOKERTO (ILIAS)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fatin Mustika Sari

17.12.0089

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 28 Juli 2021

Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.

NIDN. 0623058502

Toni Anwar, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0613069102

Nurfaizah, M.Kom.

NIDN. 0625028801

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 28 Juli 2021

Mengetahui
Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Fatin Mustika Sari
NIM : 17.12.0089
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi sebagai berikut:

Judul Skripsi : Penggunaan *WebQual* Modifikasi dan *Importance Performance Analysis* (IPA) Untuk Mengukur Kualitas *Website* Kuliah *Online* Amikom Purwokerto (ILIAS)

Dosen Pembimbing 1 : Nurfaizah, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Sarmini, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 10 Juli 2021

Yang menyatakan,

Fatin Mustika Sari

NIM. 17.12.0089

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan ramhat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penggunaan *WebQual* Modifikasi dan *Importance Performance Analysis* (IPA) untuk Mengukur Kualitas *Website* Kuliah *Online* Amikom Purwokerto (ILIAS)” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.

Terdapat banyak hambatan dalam penyusunan skripsi ini, namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, ST., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Nurfaizah, M.Kom. dan Ibu Sarmini S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan serta arahan dalam penyusunan dan pelaksanaan laporan penelitian.
5. Keluarga yang saya sayangi, terimakasih atas doa dan kasih sayang, serta dukungan yang telah diberikan.

Penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan Allah SWT selalu melimpahkan karunia-Nya kepada kita semua.