

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
RINGKASAN.....	xx
ABSTRAK.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	5
1. Pengertian Sistem Pakar.....	5
a. Sistem Pakar.....	5
b. Kelebihan dan Kekurangan Sistem Pakar.....	6
c. Konsep Umum Sistem Pakar.....	7
d. Struktur Sistem Pakar.....	9
e. Ciri – ciri Sistem Pakar.....	14

f. Kategori Masalah Sistem Pakar	15
2. Alat Pengembangan Sistem Pakar.....	16
a. <i>PHP</i>	16
b. <i>MySQL</i>	18
c. <i>CSS</i>	18
3. Pengertian Printer	19
4. Pengertian <i>XAMPP</i>	19
a. <i>Apache</i>	20
b. <i>PHP MyAdmin</i>	20
5. Pengertian Adobe Dreamweaver CS6.....	20
6. <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	22
7. Gambaran Umum Sistem	28
B. Penelitian Sebelumnya	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	32
1. Tempat Penelitian	32
2. Waktu Penelitian	32
B. Metode Pengumpulan Data.....	32
1. Observasi	32
2. Wawancara	33
3. Studi Pustaka	33
4. Dokumentasi.....	33
5. Kuesioner.....	34
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	36
D. Konsep Penelitian	37
1. Kerangka Pikir Penelitian.....	37
2. Metode Pengembangan Sistem	38
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Gambaran Objek Penelitian	42
1. Struktur Organisasi	42
2. Visi dan Misi	42

B. Analisis Hasil	43
1. Analisis	43
2. Desain	45
a. <i>Use Case</i>	46
b. <i>Activity Diagram</i>	55
c. <i>Class Diagram</i>	58
d. <i>Sequence Diagram</i>	59
e. Perancangan Antar Muka	60
3. Pembuatan Kode Program	67
a. <i>Login Admin</i>	67
b. Melakukan Tambah Gejala.....	69
4. Implementasi Sistem	70
5. Pengujian Alpha	83
6. Pengujian Skala Likert	93
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	102
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan kemampuan pakar dengan sistem	8
Tabel 2.2 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	23
Tabel 2.3 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	25
Tabel 2.4 Simbol <i>Activity Diagram</i>	25
Tabel 2.5 Simbol <i>Class Diagram</i>	26
Tabel 2.6 Tabel Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert	35
Tabel 4.1 Definisi Aktor	47
Tabel 4.2 Identifikasi <i>Use Case</i>	47
Tabel 4.3 Deskripsi <i>Use Case</i> Admin.....	49
Tabel 4.4 Deskripsi <i>Use Case</i> Mengolah Data Sistem	50
Tabel 4.5 Deskripsi <i>Use Case</i> Menu Sistem.....	50
Tabel 4.6 Deskripsi <i>Use Case</i> Diagnosa.....	51
Tabel 4.7 Deskripsi <i>Use Case</i> Melakukan Registrasi Diagnosa.....	51
Tabel 4.8 Deskripsi <i>Use Case</i> Sistem Diagnosa	52
Tabel 4.9 Deskripsi <i>Use Case</i> Laporan Diagnosa.....	52
Tabel 4.10 Deskripsi <i>Use Case</i> Forum	53
Tabel 4.11 Deskripsi <i>Use Case</i> Login Pengguna	53
Tabel 4.12 Deskripsi <i>Use Case</i> Daftar	54
Tabel 4.13 Deskripsi <i>Use Case</i> Melihat Kategori	54
Tabel 4.14 Deskripsi <i>Use Case</i> Melihat Topik	55
Tabel 4.15 Deskripsi <i>Use Case</i> Melihat Balasan Topik	55
Tabel 4.16 Rencana Pengujian.....	83

Tabel 4.17 Pengujian Registrasi Data Diagnosa	84
Tabel 4.18 Pengujian Login Sebagai Admin	84
Tabel 4.19 Pengujian Login Sebagai Pengguna Forum	85
Tabel 4.20 Pengujian Tambah Data Gejala.....	85
Tabel 4.21 Pengujian Ubah Data Gejala	86
Tabel 4.22 Pengujian Tambah Data Relasi	87
Tabel 4.23 Pengujian Ubah Data Relasi	87
Tabel 4.24 Pengujian Tambah Data Solusi	88
Tabel 4.25 Pengujian Ubah Data Solusi	88
Tabel 4.26 Pengujian Lihat Data Histori	89
Tabel 4.27 Pengujian Mencari Data Histori.....	89
Tabel 4.28 Pengujian Tambah Data Kategori.....	90
Tabel 4.29 Pengujian Ubah Data Kategori	90
Tabel 4.30 Pengujian Tambah Data Topik	91
Tabel 4.31 Pengujian Ubah Data Topik.....	91
Tabel 4.32 Pengujian Tambah Data Komentar	92
Tabel 4.33 Pengujian Tambah Data User	92
Tabel 4.34 Pengujian Ubah Data User	93
Tabel 4.35 Penentuan Skor Kriteria.....	95
Tabel 4.36 Interval Skala Likert.....	96
Tabel 4.37 Kesimpulan Skor dan Indeks Skala Likert.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Arsitektur Sistem Pakar.....	9
Gambar 2.2 Proses Backward Chaining	11
Gambar 2.3 Proses Forward chaining	12
Gambar 2.4 Diagram alir teknik penelusuran <i>Depth First Search</i>	12
Gambar 2.5 Diagram alir teknik penelusuran <i>Breadth-first search</i>	13
Gambar 2.6 <i>Interface</i> awal <i>Adobe Dreamweaver cs6</i>	21
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> kerangka pikir	37
Gambar 3.2 Model Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Printer Klinik Purwokerto	42
Gambar 4.2 Diagram <i>Use case</i> Sistem Pakar.....	46
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Sistem Pakar	56
Gambar 4.4 <i>Class Diagram</i>	58
Gambar 4.5 <i>Sequence Diagram</i> Pengguna Diagnosa	59
Gambar 4.6 <i>Sequence Diagram</i> Pengguna Forum	60
Gambar 4.7 Menu Utama Aplikasi	61
Gambar 4.8 Halaman registrasi diagnosa.....	61
Gambar 4.9 Halaman konsultasi diagnosa	62
Gambar 4.10 Halaman Laporan hasil diagnosa	63
Gambar 4.11 Halaman Profil	64
Gambar 4.12 Halaman Panduan	64
Gambar 4.13 Halaman Forum	65
Gambar 4.14 Halaman Admin	66
Gambar 4.15 <i>Login</i> Admin	67

Gambar 4.16 Kode Program <i>Login Admin</i>	68
Gambar 4.17 Tambah Gejala	69
Gambar 4.18 Kode Program <i>Login Admin</i>	70
Gambar 4.19 Halaman Utama Aplikasi	70
Gambar 4.20 Implementasi Registrasi Diagnosa	71
Gambar 4.21 Implementasi Konsultasi	71
Gambar 4.22 Implementasi Laporan Diagnosa	72
Gambar 4.23 Implementasi Cetak	72
Gambar 4.24 Implementasi Menu Profil.....	73
Gambar 4.25 Implementasi Menu Panduan	74
Gambar 4.26 Implementasi Halaman Utama Forum	74
Gambar 4.27 Implementasi Halaman Utama Pengguna Forum	75
Gambar 4.28 Implementasi Login Admin	75
Gambar 4.29 Implementasi menu <i>admin</i>	76
Gambar 4.30 Home	77
Gambar 4.31 Data Gejala	77
Gambar 4.32 Tambah Gejala	78
Gambar 4.33 Data Relasi	78
Gambar 4.34 Tambah Relasi	79
Gambar 4.35 Data Solusi	79
Gambar 4.36 Tambah Solusi	80
Gambar 4.37 Forum	80
Gambar 4.38 Histori	81
Gambar 4.39 Data User	81
Gambar 4.40 Tambah Solusi	82



DAFTAR LAMPIRAN

1. Form Wawancara dengan Pemilik Printer Klinik Purwokerto Sebelum Aplikasi Dibuat.
2. Form Wawancara dengan Salah Satu Teknisi Klinik Purwokerto Sebelum Aplikasi Dibuat.
3. Form Wawancara dengan Pemilik Printer Klinik Purwokerto Setelah Aplikasi Dibuat.
4. Form Wawancara dengan Salah Satu Teknisi Klinik Purwokerto Setelah Aplikasi Dibuat.
5. Surat Ijin Penelitian
6. Tabel Data Kerusakan Printer Canon IP2770
7. Tabel Data Kerusakan Printer Canon MG2500
8. Tabel Data Kerusakan Printer Canon MP287
9. Angket Kuesioner
10. Daftar Nama Responden
11. Tabulasi Hasil
12. Foto Teknisi memperbaiki printer di Printer Klinik Purwokerto
13. Foto Implementasi Program
14. Kartu Bimbingan Skripsi