

INTISARI

Aplikasi digital Al Quran by Quran.com adalah salah satu aplikasi yang memiliki kesamaan sesuai dengan standar Al Quran hafalan santri tahlidz seperti satu juz terdiri dari 20 halaman, satu halaman terdiri dari 15 baris, tiap halaman selalu diawali dengan awal ayat, tiap halaman selalu diakhiri dengan akhir ayat dan dikemas dalam bentuk aplikasi smartphone. perubahan bentuk Al Quran cetak ke bentuk Al Quran digital merupakan sebuah proses yang Panjang, dan terus menerus untuk dikembangkan agar semakin aman dan baik saat digunakan oleh pengguna. Perubahan dari bentuk cetak ke bentuk digital menjadi menarik untuk dicermati karena yang diproses adalah Al Qur'an yang mana itu merupakan sumber primer ajaran agama Islam. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna aplikasi Al Quran by Quran.com menggunakan metode End User Computing Satisfaction. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan sample random sampling, dengan jumlah responden sebesar 100. Untuk pengolahan data menggunakan SPSS Versi 25. Hasil analisis dari penelitian ini yaitu kepuasan pengguna terhadap aplikasi Al Quran by Quran.com menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dapat diambil kesimpulan bahwa pada metode EUCS variabel yang berpengaruh terhadap User Satisfaction (kepuasan pengguna) adalah variabel Accuracy dan Easy of Use, dan variabel yang tidak berpengaruh adalah variabel Content, Format, dan Timelines.

Kata kunci: Analisis, EUCS, Quran.com, Kepuasan pengguna

ABSTRACT

The digital application of Al Quran by Quran.com is one application that has similarities according to the standard of memorizing the Koran by tahfidz students such as one juz consisting of 20 pages, one page consisting of 15 lines, each page always begins with the beginning of a verse, each page always ends with the end of the verse and packaged in the form of a smartphone application. changing the form of the printed Koran to the digital form of the Koran is a long and continuous process to be developed to make it more secure and better when used by users. The change from printed form to digital form is interesting to observe because what is processed is the Qur'an which is the primary source of Islamic teachings. This study aims to analyze the satisfaction of users of the Al Quran by Quran.com application using the End User Computing Satisfaction method. The sampling technique used was random sampling, with a total of 100 respondents. For data processing using SPSS Version 25. The results of the analysis of this research, namely user satisfaction with the application of Al Quran by Quran.com using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method can be taken the conclusion that in the EUCS method the variables that have an effect on User Satisfaction are the Accuracy and Easy of Use variables, and the variables that have no effect are the Content, Format, and Timelines variables.

Keywords: Analysis, EUCS, Quran.com, User satisfaction