

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE SMA NEGERI 1  
BUMIAYU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Mirza Ali Aqsho**

**15.12.0046**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2019**

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE SMA NEGERI 1  
BUMIAYU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh

**Mirza Ali Aqsho**

**15.12.0046**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2019**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**EVALUASI KUALITAS WEBSITE SMA NEGERI 1 BUMIAYU  
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Mirza Ali Aqsho**  
15.12.0046

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 23 Maret 2019

**Dosen Pembimbing 1,**



**Eldas Puspita Rini, M.Kom.**  
NIDN. 0625068501


**Dosen Pembimbing 2,**



**Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.**  
NIDN. 0606018904

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)  
Tanggal 4 April 2019

**Ketua STMH AMIKOM PURWOKERTO,**

**Dr. Beriliana, M.Kom., M.Si.**  
NPK. 2005.09.1.001

PENGESAHAN

Skripsi

EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE SMA NEGERI 1  
BUMIAYU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Mirza Ali Aqsho**

15.12.0046

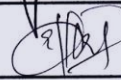
Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 4 April 2019

**Hendra Marcos, S.T., M.Eng.**  
NIDN. 0616037701

**Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.**  
NIDN. 0615128401

**Eldas Puspita Rini, M.Kom.**  
NIDN. 0625068501



Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)  
Tanggal 4 April 2019

**Ketua Program Studi Sistem Informasi,  
STMIK AMIKOM PURWOKERTO**



**Drs. Nugroho Nuguna, S.T., M.Kom.**  
NIR. 2012.09.1.008

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Mirza Ali Aqsho  
NIM : 15.12.0046  
Program Studi : Sistem Informasi  
Perguruan Tinggi : STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : **EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE SMA NEGERI 1 BUMIAYU MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0**

Dosen Pembimbing 1 : Eldas Puspita Rini, M. Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 23 Maret 2019

Yang menyatakan,

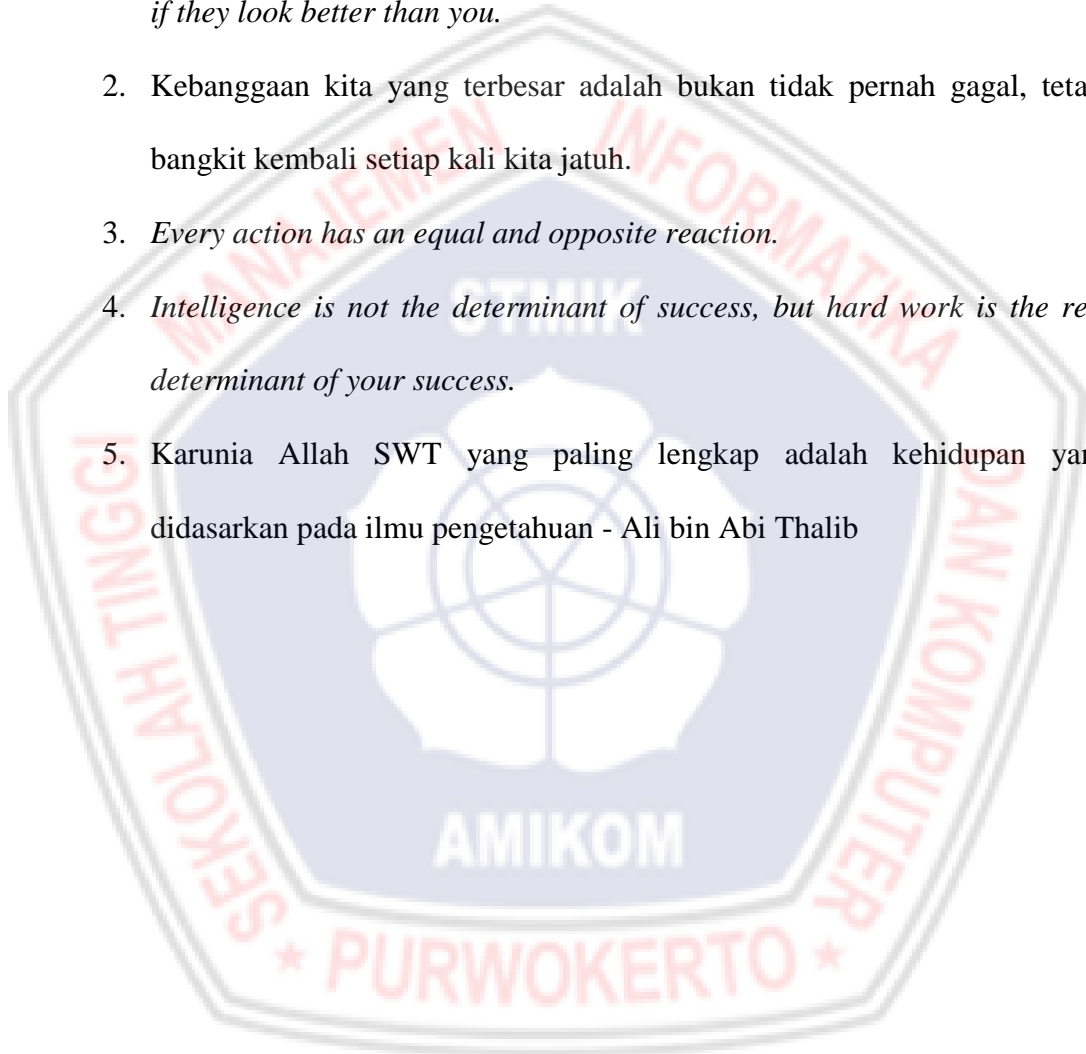


**Mirza Ali Aqsho**

NIM. 15.12.0046

## MOTTO

1. *Always be yourself no matter what they say and never be anyone else even if they look better than you.*
2. Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.
3. *Every action has an equal and opposite reaction.*
4. *Intelligence is not the determinant of success, but hard work is the real determinant of your success.*
5. Karunia Allah SWT yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan - Ali bin Abi Thalib



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua penulis Bapak Irfan dan Ibu Siti Aisah, terima kasih atas semua do'a, kasih sayang, semangat dan pengorbanannya sampai saat ini kalian penyemangat dan motivator yang paling berharga bagi penulis
2. Adikku tercinta Aufana Putri Tifani, yang senantiasa memberikan senyuman dan semangat untuk penulis.
3. Terima kasih pembimbing 1 dan 2 skripsi, Eldas Puspita Rini, M. Kom dan Zanuvar Rifai, S.Kom., M.MSI. yang senantiasa mendukung, memotivasi, membimbing dan meluangkan waktunya untuk penulis agar segera menyelesaikan skripsi.
4. Terima kasih kepada teman - teman kelas SI 15 B dan seluruh angkatan 2015, serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Salawat serta salam semoga senantiasa terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, dan kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Sistem Informasi di STMIK AMIKOM Purwokerto. Judul yang diajukan penulis adalah “Evaluasi Kualitas Layanan Website SMA Negeri 1 Bumiayu Menggunakan Metode Webqual 4.0”.

Pada penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun material secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku ketua STMIK AMIKOM Purwokerto.
2. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Ibu Eldas Puspita Rini, M.Kom. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi.
4. Bapak Zanuar Rifai, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahnya selama penyusunan skripsi.



5. Segenap dosen dan karyawan STMIK AMIKOM Purwokerto yang telah membantu dalam proses penelitian.
6. Terima kasih kepada teman-teman SI 15 B yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi, serta terima kasih telah memberikan warna indah dan membuat cerita suka dan duka selama berada di STMIK AMIKO Purwokerto.
7. Terima kasih kepada semua teman-teman STMIK AMIKOM Purwokerto angkatan 2015, 2014, 2013, dan 2012 serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.  
Terima Kasih Banyak.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Penulis juga menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Selain itu, apabila ada hal-hal yang kurang berkenan dalam penyusunan skripsi ini, penulis meminta maaf sebesar-besarnya. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua.

Penulis,

Mirza Ali Aqsho