

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
1. <i>Data Mining</i> .....	9
2. <i>Text mining</i> .....	10
3. Analisis Sentimen.....	11
4. <i>Support Vector Machine (SVM)</i> .....	12
5. <i>K-Nearest Neighbor (k-NN)</i> .....	14
6. <i>Confusion Matrix</i> .....	16
7. <i>Data Miner</i> .....	17

8. <i>Google Colab</i> .....	18
9. <i>Python</i> .....	18
B. Penelitian Sebelumnya .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	23
B. Metode Pengumpulan Data .....	23
C. Alat dan Bahan Penelitian .....	23
D. Konsep Penelitian .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Pengumpulan Data .....	31
B. Tahap <i>Preprocessing</i> .....	31
C. Pembobotan TF-IDF .....	36
D. <i>Synthetic Minority Oversampling Technique (SMOTE)</i> .....	38
E. Penentuan Data <i>Training</i> dan Data <i>Testing</i> .....	39
F. <i>Classifying with Support Vector Mechine</i> and KNN .....	40
G. Evaluasi .....	42
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	44
B. Saran .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Fungsi Kernel <i>Support Vector Machine</i> .....	14
Tabel 2. 2 <i>Confusion Matrix</i> .....	16
Tabel 2. 3 Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 2. 3 Penelitian Sebelumnya (Lanjutan) .....	22
Tabel 3. 1 Komentar Masyarakat di Akun Instagram Kemenkes RI .....	27
Tabel 4. 1 Komentar Masyarakat di Akun Instagram Kemenkes RI .....	31
Tabel 4. 2 Contoh Proses <i>Case Folding</i> .....	32
Tabel 4. 3 Contoh Proses <i>Tokenizing</i> .....	33
Tabel 4. 4 Contoh Proses <i>Stopword Removal</i> .....	34
Tabel 4. 5 Contoh Proses <i>Normalization</i> .....	34
Tabel 4. 6 Contoh Proses <i>Stemming</i> .....	35
Tabel 4. 7 Contoh Hasil Pelabelan Data .....	35
Tabel 4. 8 Hasil <i>One Hot Encoding</i> .....	36
Tabel 4. 9 Pencarian TF dan IDF .....	37
Tabel 4. 10 Pembobotan TF-IDF .....	38
Tabel 4. 11 Hasil Akurasi <i>Support Vector Mechine</i> .....	41
Tabel 4. 12 Hasil Akurasi setiap nilai k .....	41
Tabel 4. 13 Hasil <i>Confusion Matrix</i> pada Metode SVM dan KNN.....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Penggunaan Sosial media di Indonesia.....	3
Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir .....	25
Gambar 3. 2 Tahapan <i>Preprocessing</i> .....	28



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Komentar

Lampiran 2. *Source Code*

Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi

