

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN SURAT PERNYATAAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| RINGKASAN | xiv |
| <i>ABSTRACT</i> | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Batasan Masalah | 5 |
| D. Tujuan Penelitian | 6 |
| E. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Landasan Teori | 8 |
| 1. Pengertian Prediksi / Peramalan | 8 |
| 2. Pengertian Metode <i>Time Series</i> | 11 |
| 3. Pengertian Permintaan | 14 |
| 4. Metode <i>Exponential Smoothing</i> | 16 |
| 5. Nilai Awal Pemulusan | 23 |
| 6. <i>Mean Absolute Percentage Error (MAPE)</i> | 31 |

| | | |
|-------------------|---|----|
| | B. Penelitian Sebelumnya | 35 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | |
| | A. Tempat Dan Waktu Penelitian | 39 |
| | B. Metode Pengumpulan Data | 39 |
| | C. Alat Dan Bahan Penelitian | 41 |
| | D. Konsep Penelitian | 41 |
| BAB IV | PEMBAHASAN | |
| | A. Gambaran Objek Penelitian | 46 |
| | B. Analisis Data | 47 |
| | 1. Pengumpulan Data..... | 47 |
| | 2. Analisis Pola Data | 48 |
| | C. Model Prediksi Sementara | 49 |
| | 1. Nilai Awal Pemulusan | 49 |
| | 2. Nilai Konstanta Alpha, Beta, dan Gamma..... | 60 |
| | 3. Menghitung Nilai Pemulusan..... | 61 |
| | 4. Menghitung Kesalahan Prediksi..... | 65 |
| | 5. Nilai Parameter Dengan Kesalahan Terkecil | 67 |
| | 6. Perbandingan Nilai Kesalahan Antar Model | 67 |
| | D. Perhitungan Prediksi Untuk Periode Berikutnya..... | 68 |
| BAB V | PENUTUP..... | 71 |
| | A. Kesimpulan..... | 71 |
| | B. Saran | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1. Pola Data <i>Horizontal</i> | 12 |
| Gambar 2.2. Pola Data Musiman..... | 12 |
| Gambar 2.3. Pola Data Siklis | 13 |
| Gambar 2.4. Pola Data <i>Trend</i> | 14 |
| Gambar 3.1. Kerangka Konsep Penelitian | 42 |
| Gambar 4.1. Plot Penjualan Musim Lebaran Idulfitri Tahun 2014-2018 | 49 |
| Gambar 4.2. Pola Perbandingan Data Aktual dan Prediksi Tahun 2017-2018 | 68 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1. Contoh Data Penjualan | 24 |
| Tabel 2.2. Contoh Perhitungan Nilai x dan y | 26 |
| Tabel 2.3. Contoh Nilai Residual dan Variabel <i>Dummy</i> | 28 |
| Tabel 2.4. Contoh Perhitungan Nilai x dan y Variabel <i>Dummy</i> Aditif..... | 28 |
| Tabel 2.5. Contoh Koefisien Untuk Model Aditif..... | 28 |
| Tabel 2.6. Contoh Data Detrend dan Variabel <i>Dummy</i> | 29 |
| Tabel 2.7. Contoh Perhitungan Nilai x dan y Variabel <i>Dummy</i> Multiplikatif . | 30 |
| Tabel 2.8. Contoh Koefisien Untuk Model Aditif..... | 30 |
| Tabel 2.9. Contoh Perhitungan MAPE | 31 |
| Tabel 2.10. Penelitian Sebelumnya..... | 35 |
| Tabel 4.1. Tabel Penjualan Musim Lebaran Idul Fitri Tahun 2017-2018 | 48 |
| Tabel 4.2. Perhitungan Untuk Mencari Nilai x dan y | 52 |
| Tabel 4.3. Nilai Residual dan Variabel <i>Dummy</i> Model Aditif..... | 54 |
| Tabel 4.4. Koefisien Model Aditif..... | 56 |
| Tabel 4.5. Nilai Residual dan Variabel <i>Dummy</i> Model Multiplikatif | 57 |
| Tabel 4.6. Koefisien Model Multiplikatif | 59 |
| Tabel 4.7. Konstanta Pemulusan | 60 |
| Tabel 4.8. Perhitungan MAPE antara Data Aktual dengan Data Prediksi..... | 65 |
| Tabel 4.9. MAPE untuk Setiap Pasangan Konstanta Pemulusan..... | 66 |
| Tabel 4.10. Perbandingan Akurasi Nilai Antar Model | 67 |
| Tabel 4.11. Hasil Prediksi Untuk Musim Lebaran Idul Fitri 2019..... | 69 |
| Tabel 4.12. Pembagian Tahun Prediksi | 70 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara

Lampiran 2. Hasil Dokumentasi

Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

