

## RINGKASAN

STMIK Amikom Purwokerto sebagai kampus yang bergerak di bidang Teknologi Informasi (TI) memiliki fasilitas elektronik sebagai penunjang utama kegiatan di kampus memiliki permasalahan yang ada saat ini yaitu sistem pelaporan kerusakan fasilitas elektronik. Tugas perbaikan kerusakan fasilitas elektronik merupakan tanggung jawab UPT Laboratorium Komputer di STMIK Amikom Purwokerto sehingga keluhan dan laporan kerusakan fasilitas elektronik kecuali AC akan ditangani oleh UPT tersebut. Sistem yang ada saat ini yaitu apabila terjadi kerusakan bagi mereka yang tahu dan menyimpan nomor telepon staf biasanya langsung mengirim pesan atau menelepon secara langsung staf UPT Laboratorium sedangkan yang tidak, pengguna fasilitas elektronik biasanya datang langsung ke UPT Laboratorium untuk menyampaikan laporan apabila terjadi gangguan pada fasilitas. Lokasi ruang UPT Laboratorium Komputer yang berada di lantai teratas akan sangat menguras tenaga bagi pelapor yang mengalami gangguan fasilitas di lantai bawah karena harus naik tangga dan ini akan menguras tenaga dan waktu apalagi jika dibutuhkan penanganan segera. Hasil pengumpulan data penelitian, peneliti menggunakan teknik wawancara, dokumentasi dan studi pustaka didapatkan solusi berupa aplikasi EC-Laboran berbasis Android yang mengimplementasikan fitur push notification pada teknologi Firebase. Aplikasi EC-Laboran dikembangkan menggunakan metode pengembangan sistem Extreme Programming. Hasil pengujian blackbox terhadap aplikasi menunjukkan hampir semua fitur berjalan dengan baik dan sesuai harapan penulis. Kemudian dilihat dari kuesioner yang dibagikan kepada 30 orang warga Amikom Purwokerto didapatkan persentase sebesar 87% dan tergolong dalam kriteria sangat baik. Aplikasi EC-Laboran sebagai aplikasi pelaporan kerusakan fasilitas elektronik di STMIK Amikom Purwokerto sangat layak diterapkan sebagai alat untuk membantu warga STMIK Amikom Purwokerto dalam pelaporan kerusakan fasilitas elektronik dan upaya meningkatkan kualitas pelayanan UPT Laboratorium Komputer.

Kata kunci: EC-Laboran, Android, firebase, notification, lapor

## **ABSTRACT**

*STMIK Amikom Purwokerto as a campus that is engaged in Information Technology (IT) has electronic facilities as the main support activities on campus have problems that exist today is the electronic facility damage reporting system. Duty repair damaged electronic facilities is the responsibility of the Computer Laboratory UPT in STMIK Amikom Purwokerto so that complaints and reports of damage to electronic facilities except air conditioning will be handled by the UPT. The current system is in the event of damage to those who know and store phone numbers of staff usually directly send a message or call directly UPT Laboratory staff while not, users of electronic facilities usually come directly to the UPT Laboratory to submit a report in case of interference at amenities. The location of the Computer Laboratory UPT room located on the top floor will be very draining for reporters who experience disruption of facilities in the lower floor because they have to go up the stairs and this will drain power and time especially if handling is needed immediately. The results of data collection research, researchers using interviewing techniques, documentation and literature study obtained a solution in the form of applications based on Android-based EC-Laboran implements push notification feature on Firebase technology. The EC-Laboran application was developed using the Extreme Programming system development method. Blackbox test results against the application show almost all features run well and according to the author's expectations. Then seen from the questionnaires distributed to 30 Amikom Purwokerto residents obtained a percentage of 87% and classified in very good criteria. Application of EC-Laboran as an application of electronic facility damage reporting in STMIK Amikom Purwokerto very feasible applied as the tool to assist citizen of STMIK Amikom Purwokerto in reporting damage of electronic facility and effort to improve quality of service of Computer Laboratory Unit.*

*Keywords: EC-Laboran, Android, firebase, notification, report*