

RINGKASAN

Pemanfaatan teknologi informasi di pemerintahan, khususnya di tingkat kabupaten/kota semakin meningkat sejalan dengan perkembangan teknologi informasi. Penyelenggaraan pemerintah dalam kerangka pelayanan publik memerlukan *Good Governance* atau tata kelola yang baik agar lebih efisien yang memfokuskan pada ketentuan informasi melalui penggunaan sumber daya yang optimal dan efektif untuk memperoleh informasi yang relevan dan berhubungan dengan proses bisnis seperti penyampaian informasi dengan benar, konsisten, dapat dipercaya dan tepat waktu. Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Purbalingga masih terdapat beberapa permasalahan salah satunya yaitu pelayanan dan implementasi teknologi informasi pada *website* DPMPTSP Kabupaten Purbalingga, melihat hal tersebut sumber daya manusia dapat mempengaruhi dalam hal kualitas, kemampuan SDM yang tidak merata seringkali menjadi kendala dalam pengembangan sistem informasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi pada DPMPTSP Kabupaten Purbalingga dengan menggunakan *Framework* COBIT5 yang menghasilkan sub domain teridentifikasi dan hasil perhitungan *capability level* dari masing-masing sub domain yaitu domain EDM 01 berada pada level 4, EDM05 berada pada level 2, APO04 berada pada level 3, APO07 berada pada level 2, BAI01 berada pada level 2, BAI 09 berada pada level 2, DSS02 berada pada level 2, DSS05 berada pada level 3, MEA02 berada pada level 3.

Kata Kunci : Tata Kelola, Teknologi Informasi, Kapabilitas Level, Cobit 5

ABSTRACT

Utilization of information technology in government, especially at the district / city is increasing in line with the development of information technology. Implementation of the government within the framework of public services require good governance or good governance to be more efficient, which focuses on the provision of information through the use of resources optimally and effectively to obtain relevant information and relate to business processes such as delivering information properly, consistent, trustworthy and timely. Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Purbalingga regency there are still some problems one of which services and implementation of information technology in the DPMPTSP website Purbalingga regency seeing that human resources can affect the quality, HR uneven capabilities are often an obstacle in the development of information systems. The purpose of this study was to measure the level of capability of information technology governance in the DPMPTSP Purbalingga regency using COBIT Framework 5 . The framework Cobit can result sub domain and capability level from each sub domain those are domain EDM 01 on level 4, EDMO 5 on level 2, APOO 4 on level 3, APOO 7 on level 2 BA101 on level 2, BAI 09 on level 2, DSS 02 on level 2, DSS05 on level 3, MEAO 2 on level 3

Keywords: Governance, Information Technology, Capability Level, COBIT 5

