

INTISARI

Dimasa pandemi Covid-19 di Indonesia semua kegiatan yang lebih khususnya dalam pendidikan bahwa pemerintah menghimbau untuk sistem belajar mengajar menggunakan jarak jauh, dikarenakan untuk meminimalisir penyebaran virus Covid-19 maka solusi yang terbaik agar kegiatan pembelajaran tetap berjalan dengan lancar yaitu adanya sistem e-learning. Sistem E-Learning adalah suatu pembelajaran yang tidak terikat waktu menggunakan perangkat elektronik yang terhubung dengan jaringan internet untuk mendapatkan sumber daya informasi. Penelitian ini bertujuan untuk membandingkan efektivitas kegiatan pembelajaran secara online maupun offline. Dalam penelitian ini menggunakan metode Denlone and Mclean yang terdapat empat variable yaitu kualitas sistem (system quality), kualitas informasi (information quality), kualitas layanan (Servis Quality), kepuasan pengguna (user satisfication). Hasil dari penelitian Uji Instrumen yang terdiri dari Uji Validitas dan Reabilitas memiliki tingkat validitas lebih besar dari 0,176 dengan tingkat sig 5%. dan Reabilitas yang di dapat dari setiap pertanyaan dengan hasil pengujiannya tingkat $\alpha \geq 0,6$ dinyatakan valid dan reliable. Uji Asumsi Klasik (Normalitas dan Multikolineritas) dalam uji kolmogrov-smirnov bahwa semua variabel memiliki nilai probabilitas sebesar 0,50 dan lebih dari 0,05. sedangkan multikolineritas dalam pengujian data $VIF \leq 10$ maka dikatakan tidak terjadi masalah dan normal. Uji Hipotesis Uji T dan Uji F disimpulkan variable independen yaitu kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan berpengaruh terhadap variable dependen yaitu kepuasan pengguna dan sistemnya dikatakan tidak terjadi error. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode simple random sampling. Objek dalam penelitian ini adalah guru dan siswa dengan 125 reponden yang diambil secara acak dan hasil penelitian keseluruhan variabel dikatakan valid, reliable, normal dan semua variabel berpengaruh dalam kepuasan pengguna.

Kata kunci: Kepuasan pengguna, Sistem e-learning, Delone and Mclean.

ABSTRACT

During the Covid-19 pandemic in Indonesia, all activities, especially in education, that the government urges the remote teaching and learning system, because to minimize the spread of the Covid-19 virus, the best solution so that learning activities continue to run smoothly is the e-learning system. . E-Learning system is a learning that is not bound by time using electronic devices connected to the internet network to obtain information resources. This study aims to compare the effectiveness of online and offline learning activities. In this study using the Denlone and Mclean method, there are four variables, namely system quality, information quality, service quality, and user satisfaction. The results of the research instrument test consisting of validity and reliability tests have a level of validity greater than 0.176 with a sig level of 5%. and the reliability obtained from each question with the test results level 0.6 is declared valid and reliable. Classical Assumption Test (Normality and Multicollinearity) in the Kolmogrov-Smirnov test that all variables have a probability value of 0.50 and more than 0.05. While multicollinearity in the $VIF \leq 10$ data test, it is said that there is no problem and is normal. Hypothesis Test T Test and the F test concluded that the independent variable had an effect on the dependent variable and the system was said to be good. The data collection method used is simple random sampling method. The objects in this study were teachers and students with 125 respondents who were taken at random and the results of the research were all variables were said to be valid, reliable, normal and all variables had an effect on user satisfaction.

Keybord: User satisfaction ,e-learning system,Delone and Mclean