

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PEGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
1. Definisi Sistem	7
2. Definisi Informasi	7
3. Definisi Sistem Informasi	7
4. Definisi Analisis	8

5. Definisi Kepuasan Pengguna	8
6. E-learning	9
7. Metode DeLone and McLean	9
8. SPSS (Statistical Product and Service Solution)	12
B. Penelitian Sebelumnya	12
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian (Bila Ada)	19
B. Metode Pengumpulan Data	19
C. Konsep Penelitian.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden dan Perhitungan Sampel.....	37
B. Hasil Analisis.....	38
1. Uji Validitas.....	39
2. Uji Reabilitas	44
3. Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas).....	45
4. Uji Asumsi Klasik (Uji Multikoleniaritas).....	46
5. Hipotesis	49
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	22
Tabel 3.2 Indikator Pernyataan Dan Pertanyaan Kuesioner.....	24
Tabel 3.3 Kriteria Reliabilitas	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jabatan	38
Tabel 4.3 Hasil Reabilitas.....	43



DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2.1 Model Sistem Delone and Mclean 2003.....</i>	<i>10</i>
<i>Gambar 3.1 Konsep Penelitian</i>	<i>23</i>
<i>Gambar 3.2 Metode Delone and Mclean</i>	<i>27</i>
<i>Gambar 4.1 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem.....</i>	<i>39</i>
<i>Gambar 4.2 Hasil Validitas Berdasarkan Kualitas Informasi.....</i>	<i>40</i>
<i>Gambar 4.3 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan.....</i>	<i>41</i>
<i>Gambar 4.5 Kolmogorov-Smirnov Test.....</i>	<i>45</i>
<i>Gambar 4.6 Hasil Uji Multikolenaritas Kualiatas Sistem.....</i>	<i>46</i>
<i>Gambar 4.7 Uji Multikolenaritas Berdasarkan Kepuasan Pengguna</i>	<i>47</i>
<i>Gambar 4.8 Hasil Uji Multikolenaritas Berdasarkan Kualiatas Layanan.....</i>	<i>47</i>
<i>Gambar 4.9 Hasil Uji Parsial / Uji T.....</i>	<i>49</i>
<i>Gambar 5.0 Hasil Uji Simultan / Uji F</i>	<i>52</i>

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Wawancara
- Lampiran 2. Kuesioner
- Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5. Surat Keterangan Hasil Penelitian
- Lampiran 6. Dokumentasi

