

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM *E-LEARNING* SEBAGAI
PEMBELAJARAN PADA MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus : MAN 1 CILACAP)

Skripsi



Disusun oleh

CHOLIVIA INTAN NUR SAFITRI

17 12.0063

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2021

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM *E-LEARNING* SEBAGAI
PEMBELAJARAN PADA MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus : MAN 1 CILACAP)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

CHOLIVIA INTAN NUR SAFITRI

17.12.0063

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2021

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM *E-LEARNING* SEBAGAI PEMBELAJARAN PADA MASA PANDEMI COVID-19

(Studi Kasus : MAN 1 CILACAP)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Cholivia Intan Nur Safitri

17.12.0063

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 19 Juli 2021

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Tri Astuti, S.Kom, M.Eng.
NIDN. 0625048302

Primandani Arsi, SST., M.Kom.
NIDN. 0602108801

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 28 Juli 2021

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM *E-LEARNING* SEBAGAI
PEMBELAJARAN PADA MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Kasus : MAN 1 CILACAP)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

CHOLIVIA INTAN NUR SAFITRI

17.12.0063

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 28 Juli 2021

Zanuar Rifa'i, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0606018904

Eka Tripustikasari, S.E., M.Si.
NIDN. 0608028602

Tri Astuti, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0625048302

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Tanggal 28 Juli 2021

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Cholivia Intan Nur Safitri
NIM : 17.12.0063
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Sistem *E- learning* Pada Masa Pandemi Covid-19

Dosen Pembimbing 1 : Tri Astuti, S.Kom., M.Eng.

Dosen Pembimbing 2 : Primadani Arsi, SST., M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 19 Juli 2021

Yang menyatakan,

Cholivia Intan Nur Safitri
NIM. 17.12.0063

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. saya mempersembahkan skripsi ini untuk orang – orang yang saya sayangi, mendoakan dan mensupport sampai pembuatan skripsi ini :

1. Kedua orang tua saya, Bapak Arief Setiawan dan Ibu Ari Sunyoto yang selalu memberikan nasehat dan mendoakan setiap langkah yang di tempuh hingga sampai di titik ini, terimakasih atas perjuangan yang telah diberikan kepada saya hingga menempuh studi di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Kakek saya bernama Bapak Hj.Waluyo yang telah mendukung dan mendoakan saya sampai pencapaian ini,terimakasih untuk kakek.
3. Adiku yang bernama Bramansyah Muhammad Rifai yang sabar dan menemani saya sampai pencapaian ini, terimakasih untuk adiku.
4. Dosen pembimbing saya Ibu Tri Astuti dan Ibu Primandani Arsi, S.ST, M.Kom yang telah memberikan arahan dan bimbingannya sampai menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Sahabatku yang sealu memberikan pendapat dalam keadaan apapun yang bernama Evi Sindiyanti , Retno Dwi Gusti Hendrawesti, Rahmi Sari Fauzi,Rahma Sari Fauzi dan Amalia Wahyu Utami,terimakasih setia bersama dalam keadaan apapun,semoga sukses dan bisa berkumpul kembali.

6. Semua teman Kuliah dan SMA mohon maaf yang namanya tidak disebutkan satu persatu oleh penulis terimakasih yang sudah memberikan dukungannya.



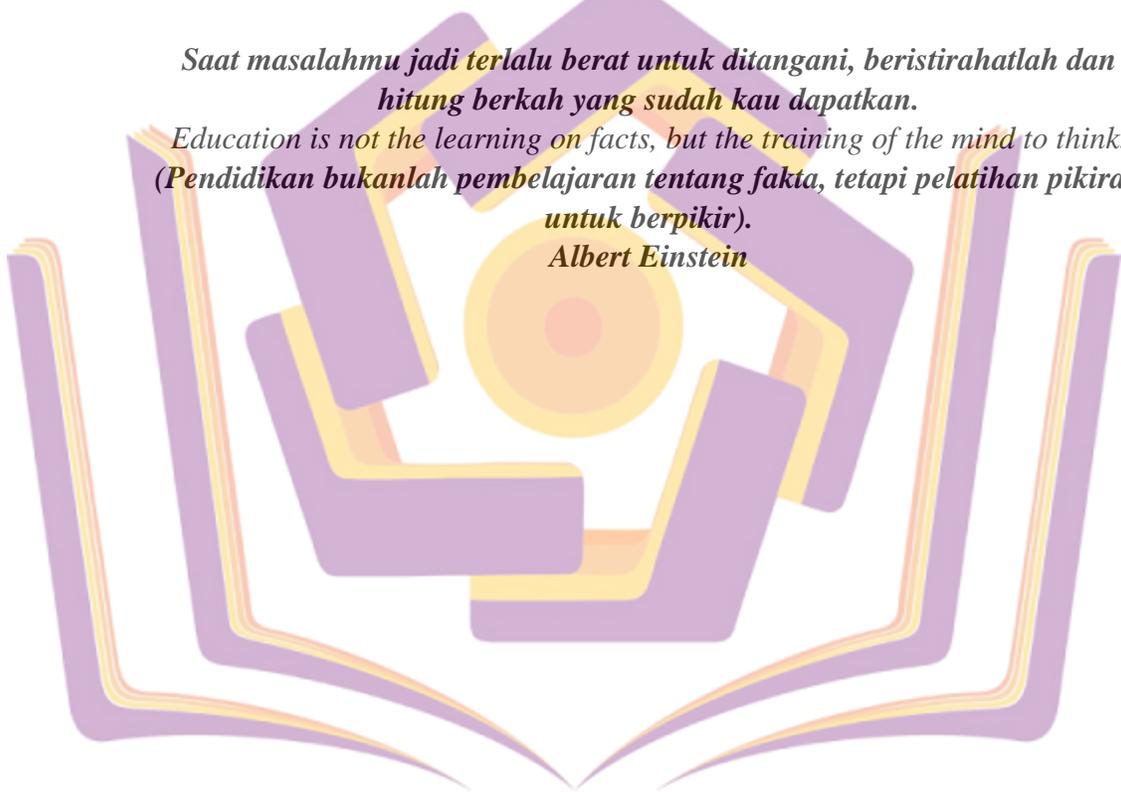
HALAMAN MOTTO

Pedang Terbaik yang Dimiliki Ialah Sebuah Kesabaran Tanpa Batas.

*Memulai dengan Penuh Keyakinan, Menjalankan dengan Penuh Keikhlasan,
Menyelesaikan dengan Penuh Kebahagiaan
Orang yang Mampu Belajar dari Kesalahan adalah Orang yang Berani
Untuk Sukses*

*Saat masalahmu jadi **terlalu berat untuk ditangani**, beristirahatlah dan
hitung berkah yang sudah kau dapatkan.*

*Education is not the learning on facts, but the training of the mind to think.
(Pendidikan bukanlah pembelajaran tentang fakta, tetapi pelatihan pikiran
untuk berpikir).
Albert Einstein*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil alamin dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada saya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. dan tidak lupa panjatkan shalawat serta salam kepada jujungan Nabi Muhammad SAW, yang menjadi tauladan baik bagi umatnya.

Tugas akhir yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem *E-learning* Pada Masa Pandemi Covid-19 di Madrasah Aliyah Negeri 01 Cilacap”. Di ajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan jenjang Program S1 Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Amikom Purwokerto. dalam penyusunan skripsi ini penulis memahami tanpa bantuan, bimbingan dan doa semua orang yang terlibat maka sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi dengan sebaik mungkin. maka penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada pihak terlibat.

Kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom, selaku ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Abednego Dwi Septiadi, M.Kom, selaku wali akademik kelas SI17B, terimakasih atas bimbingan akademik selama proses perkuliahan.

4. Ibu Tri Astuti, S.kom.,M.Eng. dan dan Ibu Primandani Arsi, S.ST, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang sudah banyak membantu saya, terimakasih bimbingannya.
5. Seluruh Staff pengajar (Dosen) serta Staff yang ada di Universitas Amikom Purwokerto, terimakasih atas segala limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menimba ilmu di program studi Sistem Informasi.
6. Wakil Kepala Sekolah Madrasah Aliyah Negeri 01 Cilacap yang sudah mengizinkan saya melakukan penelitian dan membantu dalam tugas akhir ini dengan sebaik mungkin
7. Pak Gani Prasetya selaku Administrator di Madrasah Aliyah Negeri 01 Cilacap terimakasih yang sudah terlibat membantu memberikan data maupun informasi mengenai sistem *e-learning* di Madrasah Aliyah Negeri 01 Cilacap
8. Semua keluarga Bapak Arief Setiawan terimakasih yang telah memberikan dukungan dan doa untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis memohon maaf jika terdapat kekurangan dan masih jauh dari sempurna

hal ini karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan mendorong penelitian berikutnya untuk dikembangkan lebih baik lagi.

Penulis,